

Добрый день всем участникам!



Персонаж в кадре:

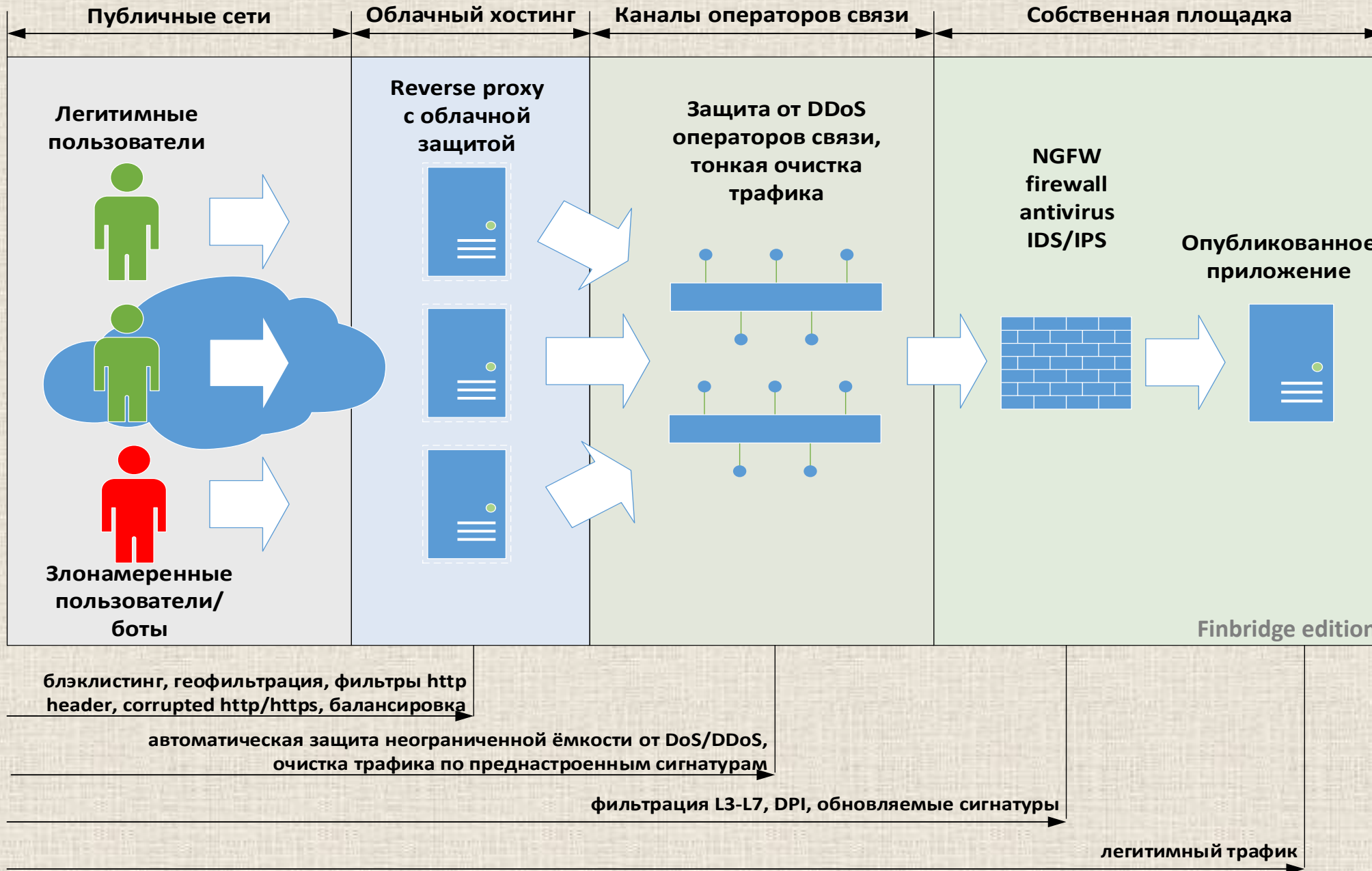
- How do you do?

Синхронный перевод:

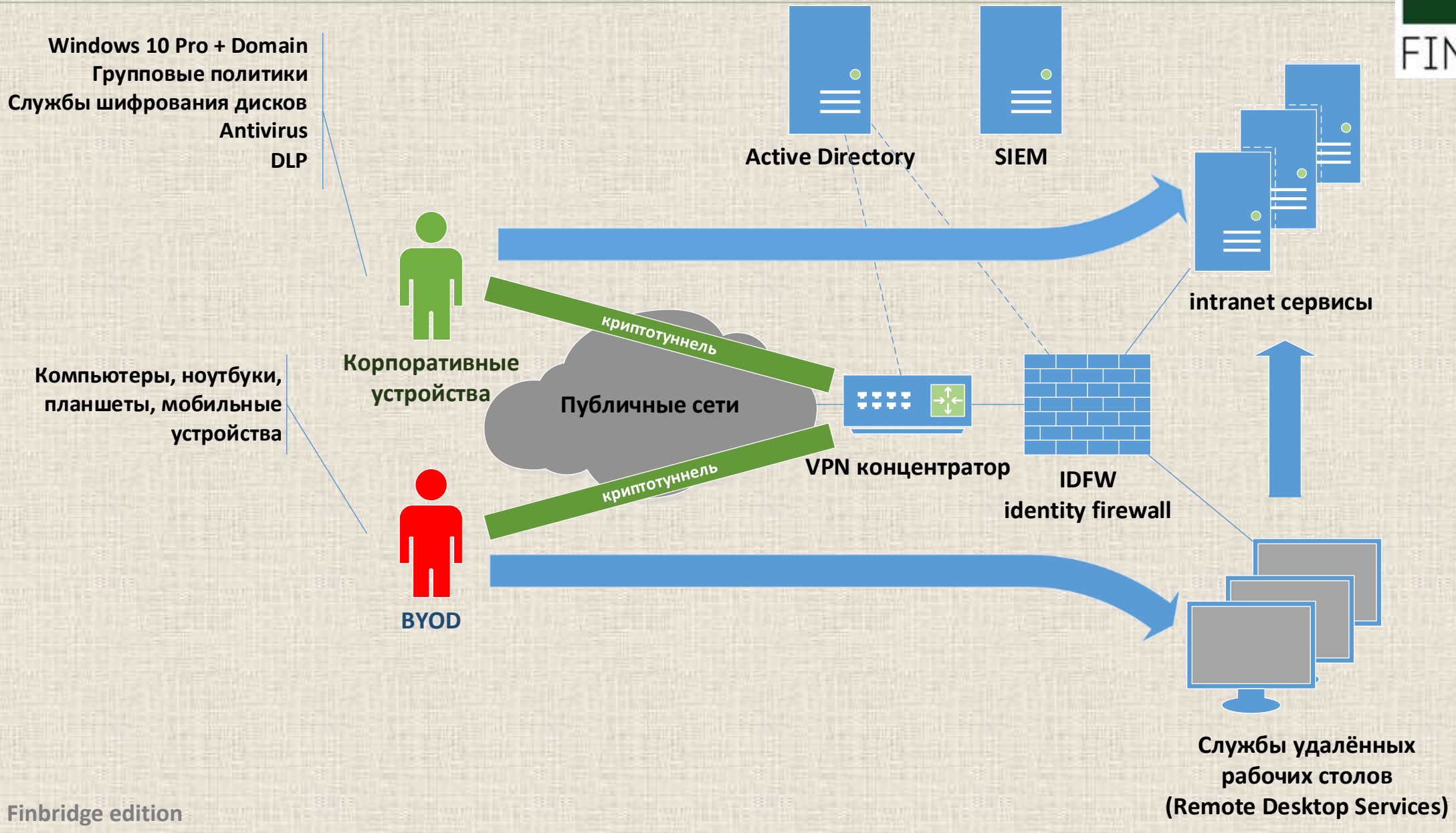
- Как ты это делаешь?

Зритель: А есть там какой-нибудь другой переводчик?

Эшелонированная защита опубликованных приложений



Удалённый сотрудник – друг или враг? Аутентификация решает



Работа для робота и человека: что кому поручить? Автоматизация бизнес-процесса без разорения

Усложняем механизм оценки – упрощаем работу по созданию и эксплуатации процесса:
BRICE и с чем его едят

BRICE = (Business * Reach * Impact * Confidence) / Effort

Бизнес-важность (Business Importance) = произвольный коэффициент, насколько эта задача важна для бизнеса

Охват (Reach) = от 1% до 100%, доля от всех затрагиваемых клиентов (X тысяч человек), либо доля от всех затрагиваемых сотрудников (Y человек).

Влияние (Impact) = Насколько сильно это повлияет на затрагиваемых клиентов или сотрудников. Низкое (1), Среднее (2), Высокое (4), Критичное (8).

Уверенность (Confidence) = от 10% до 100%, степень уверенности в остальных оценках.

Трудозатраты (Effort) = Оценка трудозатрат в рабочих часах.

Недостатки в виде ограниченных источников эксплуатации/развития:

1. Экспансивный рост численности персонала.
2. Смена платформ/систем для быстрого изменения продуктов/процессов.
3. Квотирование времени на низкоприоритетные задачи.

Достоинства:

1. Определенность (а со временем и возрастающая точность) оценок и скорость принятия решений, выставления приоритетов.
2. Ограниченный «бэклог» изменений и сквозная статистика скорости/полезности внедрений.
3. Отсечение любых влияний персоналий и эмоциональных оценок.

Работа для робота и человека: что кому поручить? Автоматизация бизнес-процесса без разорения



Создаем единую платформу – получаем стратегическое преимущество в скорости внедрения изменений:

Проприетарное решение для внутреннего потребления

Минимальный модульный состав решения:

- Сервис моделирования и оркестрации процессами.
- Сервис метаданных и структур.
- Сервис моделей начислений.
- Сервис управления продуктами.
- Сервис интеграции с источниками данных.
- Сервис очередей и транспортная шина данных.
- Сервис принятия решений.
- Сервис регистрации и аутентификации.



Недостатки:

1. Относительно высокая стоимость разработки и длительность внедрения.
2. Нужда в специфических компетенциях и релевантном опыте создания решений масштаба MRP/ERP.
3. Необходимость параллельного с эксплуатацией внедрения и потеря части исторической функциональности.

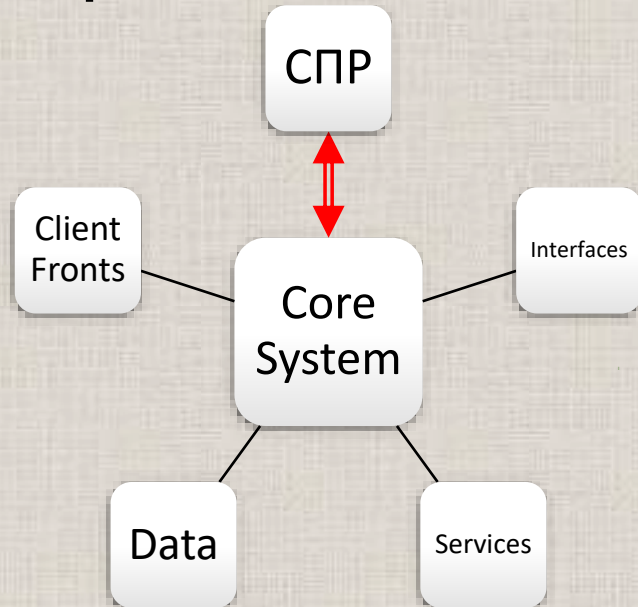
Достоинства:

1. Применение накопленного опыта за 10 лет группы компаний, создание решения «под деятельность».
2. Единая платформа «кредитный конвейер» для всех брендов и каналов/фронтов компаний группы, отсутствие «форков».
3. Управляемость/прозрачность процессов и продуктов для специалистов, отвечающих за их эффективность.
4. Общая для всех продуктов отчетность/статистика и контроль на каждом шаге заявки/договора.
5. Высокая скорость внедрения изменений и сравнительно низкая стоимость обслуживания.

Работа для робота и человека: что кому поручить? Автоматизация бизнес-процесса без разорения

Управляем рисками и этапами процессов из одного «окна» – используем математически обоснованные решения:

Система принятия решений как «консоль управления»



Недостатки:

1. Высокая стоимость специалистов риск-менеджмента и риск-аналитики.
2. Нужда в специфических компетенциях и релевантном опыте работы в отрасли.
3. Необходимость детального внимания к соблюдению законодательных требований к безопасности персональных данных.

Достоинства:

1. Применение решения, созданного «под отрасль».
2. Удобство использования в виде SaaS или микросервиса внутри собственной инфраструктуры.
3. Контроль на каждом шаге заявки/договора.
4. Высокая скорость внедрения продуктов и скор-моделей.