

Исх № 18/01-01

От «25» декабря 2020 г.

**Руководителю Автономной некоммерческой  
организации «Служба обеспечения  
деятельности Финансового уполномоченного»  
Крайновой О.И.**

*119017, город Москва, Старомонетный  
переулок, дом 3*

*О ставках взносов для финансовых организаций*

Уважаемая Ольга Ивановна!

Благодарим Вас за оперативное реагирование на ключевые запросы участников финансового рынка, содействие формированию цивилизованных отношений в сфере финансов.

Национальная ассоциация участников микрофинансового рынка объединяет организации, представляющие на общероссийском уровне интересы различных секторов рынка микрофинансирования – ассоциации и саморегулируемые организации кредитных кооперативов, в том числе сельскохозяйственных, ломбардов, микрофинансовых организаций и др.

В соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», микрофинансовые организации взаимодействуют с финансовым уполномоченным с 1 января 2020 года, а с 1 января 2021 года в обязательном досудебном порядке финансовый уполномоченный начнет рассматривать обращения потребителей финансовых услуг в отношении кредитных кооперативов и ломбардов.

В связи с этим, участники рынка обращаются в НАУМИР по вопросу о цене такого взаимодействия – о ставках взносов для обеспечения деятельности Службы финансового уполномоченного.

Совет Службы финансового уполномоченного на заседании в пятницу, 18 декабря, утвердил размер ставки взносов для кредитных организаций, негосударственных пенсионных фондов (НПФ), ломбардов, кредитных потребительских кооперативов (КПК), а также пересмотрел размер ставки взносов для микрофинансовых организаций (МФО).

До указанного пересмотра, у страховых организаций базовая ставка была 30000, если жалоба удовлетворена – 45000, если не удовлетворена – 0, у МФО базовая ставка была 17000, если жалоба удовлетворена - 34000, если не удовлетворена - 0. Теперь для банков, МФО, КПК, НПФ и ломбардов базовая ставка установлены в размере 18600, если жалоба удовлетворена – 27900, если жалоба необоснованная – 9300. При этом у страховых организаций ставка по необоснованным жалобам сохранена в размер 0.

Принятое решение вызывает тревогу в секторе микрофинансирования по следующим основаниям:

1. Система обязательных платежей за рассмотрение дел в судах, в том числе арбитражных и третейских судах, строится так, что судебные расходы покрываются сторонами пропорционально удовлетворенным и отклоненным требованиям. Иной подход противоречил бы принципу справедливости судебного разбирательства. Представляется, что и система взносов в Службу финансового уполномоченного может строиться также по принципу справедливости, не возлагая расходов по необоснованным жалобам на невиновную сторону.
2. По данным Банка России, 85-90 процентов жалоб в отношении микрофинансовых организаций, КПК и ломбардов являются необоснованными. В связи с этим, решение возлагать расходы за рассмотрение необоснованных жалоб на того, на кого жалуются, представляется не только нелогичным, несправедливым, но и опасным, поскольку создает дополнительную мотивацию для недобросовестных заемщиков причинять безнаказанно вред кредитору. При этом кредитор лишен правовых оснований потребовать компенсации этих расходов от автора жалобы.
3. Принятое решение создает изначально неравные условия для различных видов организаций: в отношении страховых организаций сохранена нулевая ставка платежа по необоснованным жалобам, тогда как в отношении других организаций нулевая ставка отменена. Полагаем, что такой избирательный подход нарушает принципы законодательства о защите конкуренции.
4. Ситуация усугубляется тем, что преобладающая часть организаций микрофинансового сектора являются небольшими по размеру собственных средств, в условиях пандемии вынуждены были пойти на реструктуризацию займов для значительного числа заемщиков. Введение новой финансовой нагрузки, в том числе при отсутствии возможности исключить ее путем добросовестной работы с потребителем, может стимулировать организации к прекращению деятельности и тем самым создаст обратный эффект для потребителя, ограничив его возможности выбора кредиторов. В особенности, это касается территорий и слоев населения, для которых финансово-кредитные услуги являются и без того труднодоступными.
5. Единственный член Совета, который представляет интересы сектора, заранее с этой информацией ознакомлен не был, голосовал против этого решения, однако его позиция была проигнорирована. Представляется, что принятое без консультаций с рынком решение является необоснованным и влечет существенные риски для всего сектора микрофинансирования и потребителей его услуг.

Просим Вас помочь в решении изложенного вопроса, с учетом мнения рынка и состояния его развития. Со своей стороны, готовы при необходимости дать дополнительную информацию или принять участие в обсуждении поднятых вопросов.

С уважением,

Вице-президент НАУМИР



Е.С. Стратьева

Исп. А.А.Байтенова Тел. (495) 258-87-05

