

Влияние финансовой грамотности на качество обслуживания обязательств

Мировой и российский опыт

Санкт-Петербург, 28 ноября 2019 года

Все участники рынка заинтересованы в повышении прозрачности кредитования



Банк России отводит центральную роль инфраструктуре бюро кредитных историй



Банк России видит большой потенциал инфраструктуры кредитной информации в повышении финансовой грамотности населения и, как следствие, платежной дисциплины, а также сокращении доли просроченных платежей

Банк России воспринимает бюро кредитных историй как ключевой элемент информационной инфраструктуры для процессов кредитования.

Доклад «РАЗВИТИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОГО РЕЙТИНГА СУБЪЕКТА КРЕДИТНОЙ ИСТОРИИ»

http://www.cbr.ru/content/document/file/72590/consultation_paper_190626.pdf

Повышение платежной дисциплины и клиентской активности заемщиков с рейтингом (FICO Open Access)



В ноябре 2013 – старт программы по бесплатному предоставлению скорингов заемщикам. К программе подключилось 5 банков. Аудитория 8 млн. чел.

В октябре 2014 года президент Обама рекомендовал каждому американцу знать и контролировать свой скор

В феврале 2015 года к программе подключились другие банки и аудитория выросла до 50 млн. чел.

Апрель 2016 года – рост аудитории до 150 млн. человек.

Август 2016 года – к программе подключены 35 основных банков США

Первые исследования аудитории заемщиков, подключившихся к программе показали, что они **улучшают качество обслуживания кредитов** и по их кредитным картам фиксируется увеличение доли утилизации.

Примеры исследований доступны по ссылкам:

https://www.philadelphiafed.org/-/media/consumer-finance-institute/payment-cards-center/publications/discussion-papers/2015/d%202015_can-credit-cards-with-access.pdf

<https://www.businesswire.com/news/home/20180226005245/en/New-Research-Finds-Sallie-Mae-Customers-Track>

ПКР в России дает возможность заемщику бесплатно оценить свои шансы и получить лучшее предложение



Наш телефон в Москве:

8 (495) 221-78-37

Для физических лиц:

8 (495) 258-85-74

Рус Eng

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

[Узнать свой ПКР](#) ▾ [Получить кредитную историю](#) ▾ [Оспорить кредитную историю](#) ▾ [Получить сведения из ЦККИ](#) ▾ [Действия с кодом субъекта](#) ▾



ОЦЕНИТЕ СВОИ ШАНСЫ НА ПОЛУЧЕНИЕ КРЕДИТА

Получите свой Персональный кредитный рейтинг (ПКР)

Получив свой Персональный кредитный рейтинг, вы сможете сразу же обратиться в банк с заявкой на интересующий вас кредит

ПОДРОБНЕЕ

УЗНАТЬ СВОЙ РЕЙТИНГ





**НБКИ
рассчитывает
ПКР для
заемщиков**

**НБКИ
раздает ПКР
заемщикам
бесплатно**

**Кредиторы
поощряют
заемщиков в
высоких
диапазонах
ПКР**

Инструменты поощрения в описании кредитных продуктов



Многие кредиторы в описании кредитных продуктов используют понятие «хорошая кредитная история». Его замена на персональный кредитный рейтинг

- Убирает из коммуникации понятие «плохой/хороший»;
- Формирует доверительное отношение в кредитором;
- Убирает негатив в случае отказа.

Простая фраза **«Чем выше Ваш ПКР, тем условия по кредиту лучше»** – подтверждает представления клиента о честности кредитора, дает ему конкретный стимул и положительное отношение вне зависимости от принятого кредитором решения.



Шкала Персонального кредитного рейтинга (ПКР)



300 - 600 баллов

601-700 баллов

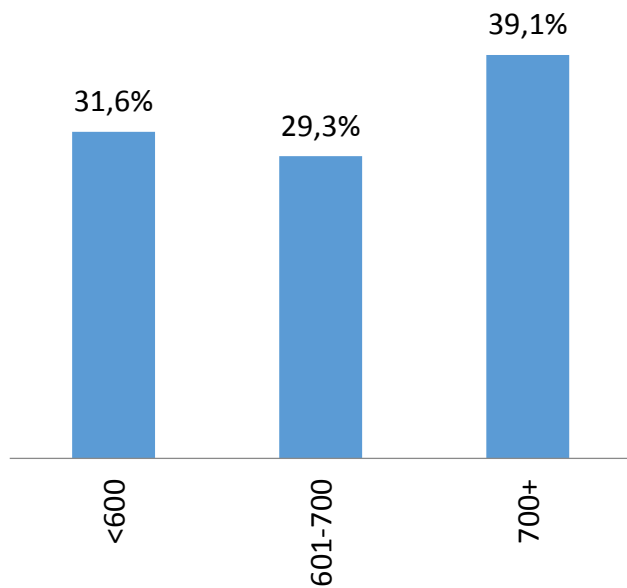
701 – 850 баллов

Низкий

Средний

Высокий

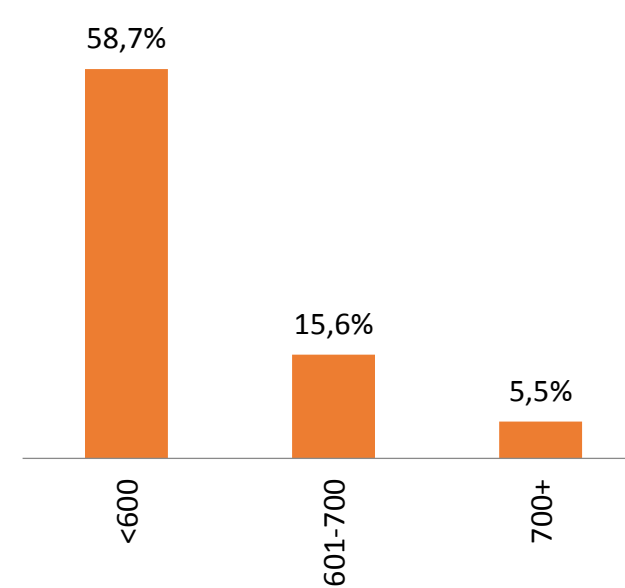
Распределение заявителей на кредиты по диапазонам ПКР



Уровень одобрения по диапазонам ПКР

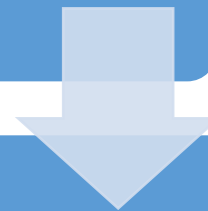


Дефолтность по диапазонам ПКР

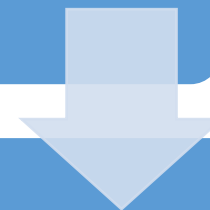




Включение ПКР в программы
повышения финансовой грамотности



Разработка индикаторов рынка с
использованием ПКР



Использование ПКР в некредитной
сфере (страхование, аренда, лизинг и
т.п.)



Спасибо за внимание!

Алексей Волков,
Директор по маркетингу
Национальное бюро кредитных историй (НБКИ)
тел. +7 (495) 221 78 37
e-mail: AVolkov@nbki.ru