



СОВЕТНИК
Центр правовой защиты

Как дополнительные услуги могут повысить доходность бизнеса в условиях меняющегося рынка

Развозжаева Юлия Андреевна
руководитель проекта

☎ 8 800 550 33 55

🌐 24SOVETNIK.RU

Наш совет - Ваш верный ход!

АКТУАЛЬНОСТЬ

В современных условиях меняющегося рынка существует несколько предпосылок для внедрения дополнительных услуг:

- снижение доходности от основной деятельности;
- быстро меняющееся законодательство;
- низкая адаптивность бизнеса к изменяющимся условиям внешней среды;
- необходимость увеличения капитализации бизнеса;
- конкурентная борьба за клиента;
- отток клиентской базы;
- снижение лояльности клиентов к доп. продуктам;
- снижение мотивации сотрудников;
- экономический кризис.



ОБЗОР РЫНКА

В 2018 г. оборот рынка юридических услуг достиг своего максимума за пятилетний период и составил 173,4 млрд. руб. Сегмент услуг физическим лицам составляет 62% оборота рынка.*

Растущий рынок юридического консультирования и сопровождения в режиме-онлайн приобретает важное значение. В 2023 г. стоимостный объем рынка составит порядка 257,0 млрд. руб., что превысит значение 2018 г. на 48,2%.

ОБОРОТ РЫНКА ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ РОССИИ ПО
ТИПАМ КЛИЕНТОВ В 2018 Г (МЛРД. РУБ.)



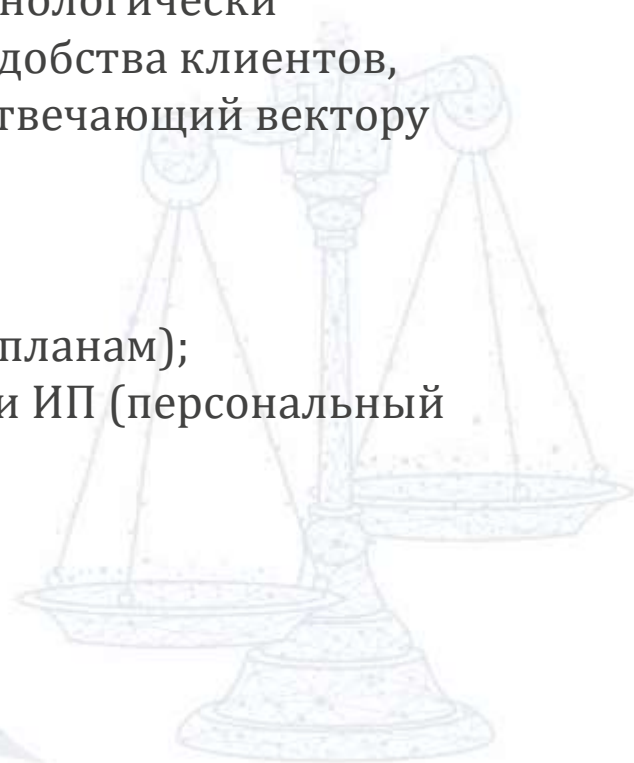
СЕРВИС «СОВЕТНИК»

«Советник» – Центр правовой защиты, созданный с целью осуществления профессиональной деятельности в области юриспруденции, в том числе повышения правовой грамотности населения.

На основе полученного опыта в 2016 г. был создан универсальный высокотехнологичный продукт, специализирующийся на дистанционном обслуживании клиентов. Мы технологически адаптировали наш продукт для максимального удобства клиентов, создав полноценный цифровой онлайн-сервис, отвечающий вектору диджитализации экономики.

Основные направления деятельности:

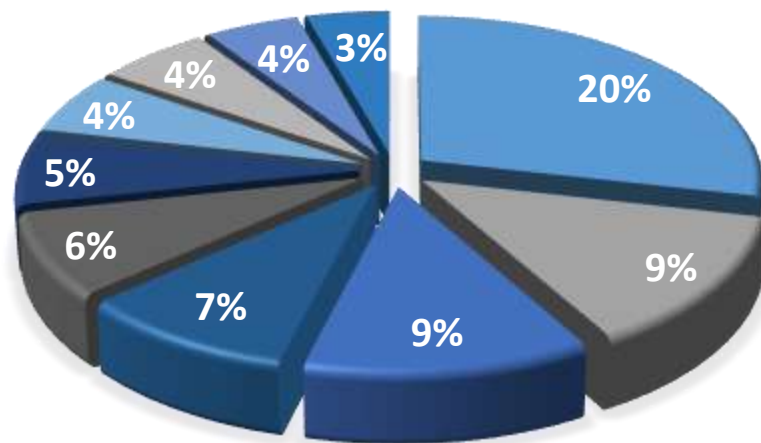
- обслуживание физических лиц (по тарифным планам);
- абонентское обслуживание юридических лиц и ИП (персональный конструктор).



СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ (ФИЗ. ЛИЦА)

Проанализировав обращения в Центр правовой защиты «Советник», мы выявили основные тематики обращений. Лидирующие позиции среди физических лиц занимают обращения по вопросам защиты прав потребителей.

ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ ФИЗ. ЛИЦ, В ДОЛЯХ

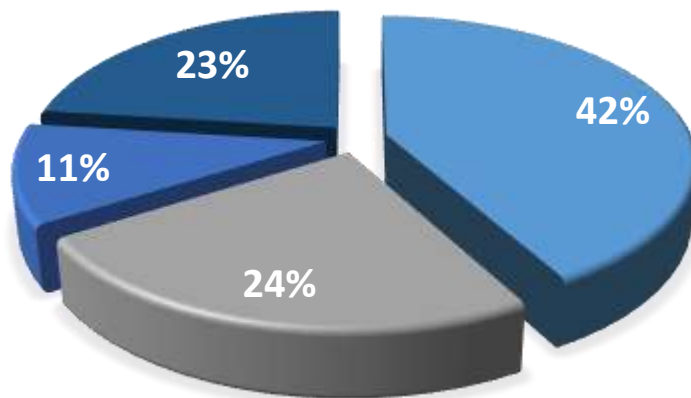


- Защита прав потребителей
- Семейное право
- Уголовное право
- Трудовое право
- Договорное право
- Наследственное право
- Жилищное право
- Процессуальное право
- Гражданское право
- Земельное право

СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ (ЮР. ЛИЦА)

Наибольшую долю обращений среди юридических лиц занимают обращения по корпоративному и административному праву.

ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ ЮР. ЛИЦ, В ДОЛЯХ



- Корпоративное право
- Административное право
- Трудовое право
- Прочие

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПАРТНЁРОМ

Варианты сотрудничества:

1. Агентская схема (продажа коробочных предложений физическим лицам за агентское вознаграждение);
2. Обслуживание юридических лиц (абонентское обслуживание по задачам Вашего бизнеса).

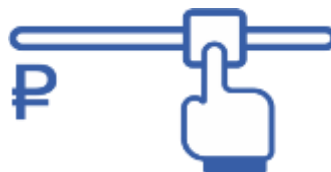
Мы имеем возможность разработать уникальный и индивидуальный тарифный план с необходимым наполнением и ценой, ориентируясь на потребности и собственную целевую аудиторию партнёра.

Настройка наполнения тарифа



Выбирайте
нужные услуги

Персональный бюджет



Настраивайте
стоимость тарифа

Срок пользования



Устанавливайте срок
действия сертификата

ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ



Повышение
доходности
бизнеса



Рост
клиентской
базы



Повышение
лояльности
клиента



Дополнительное
конкурентное
преимущество



Маркетинговая
поддержка
(POS-материалы)



Дополнительная
мотивация
сотрудника

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ

Позвонить
по телефону
горячей линии
8 800 550 33 55



Назвать номер
сертификата и
персональный код
доступа



Получить высоко-
квалифицированную
помощь юриста



В зависимости от выбранного пакета услуг, коммуникации с клиентом могут быть представлены в разных форматах:

- устная или письменная консультация;
- а также сопровождение на этапе переговоров;
- представительство в различных инстанциях.

ПРОЦЕСС ВНЕДРЕНИЯ ПРОДУКТА



Оперативный
запуск на базе
партнёра



Обучение сотрудников
и поддержка
продаж



Персональный
менеджер
проекта

ОБУЧЕНИЕ ПАРТНЁРОВ

Для быстрого и эффективного запуска продаж мы проводим обучение сотрудников партнёра на базе нашего учебного центра.

Вы можете воспользоваться любым доступным и удобным для Вас способом взаимодействия с нами:



Skype



Консультации по
электронной почте




Вебинарная
платформа



Различные
мессенджеры

Мы всегда рады сотрудничеству!

Развозжаева Юлия

 8 937 035 68 52

 24SOVETNIK.RU

 sov_yu.razvozhaeva@24sovetnik.ru

