



# МОБИЛЬНАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

Организация системы  
выездного обслуживания и продаж



# ТРЕНДЫ ФИНАНСОВОГО СЕКТОРА



Изменение форматов обслуживания – ориентация на скорость и удобство



Быстрое изменение процессов, быстро меняются требования регулятора



Потребность в развитии клиентской базы

# MOBI

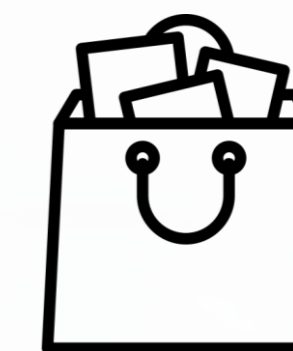
Организация системы  
выездного обслуживания  
и выездных продаж

**Mobi**

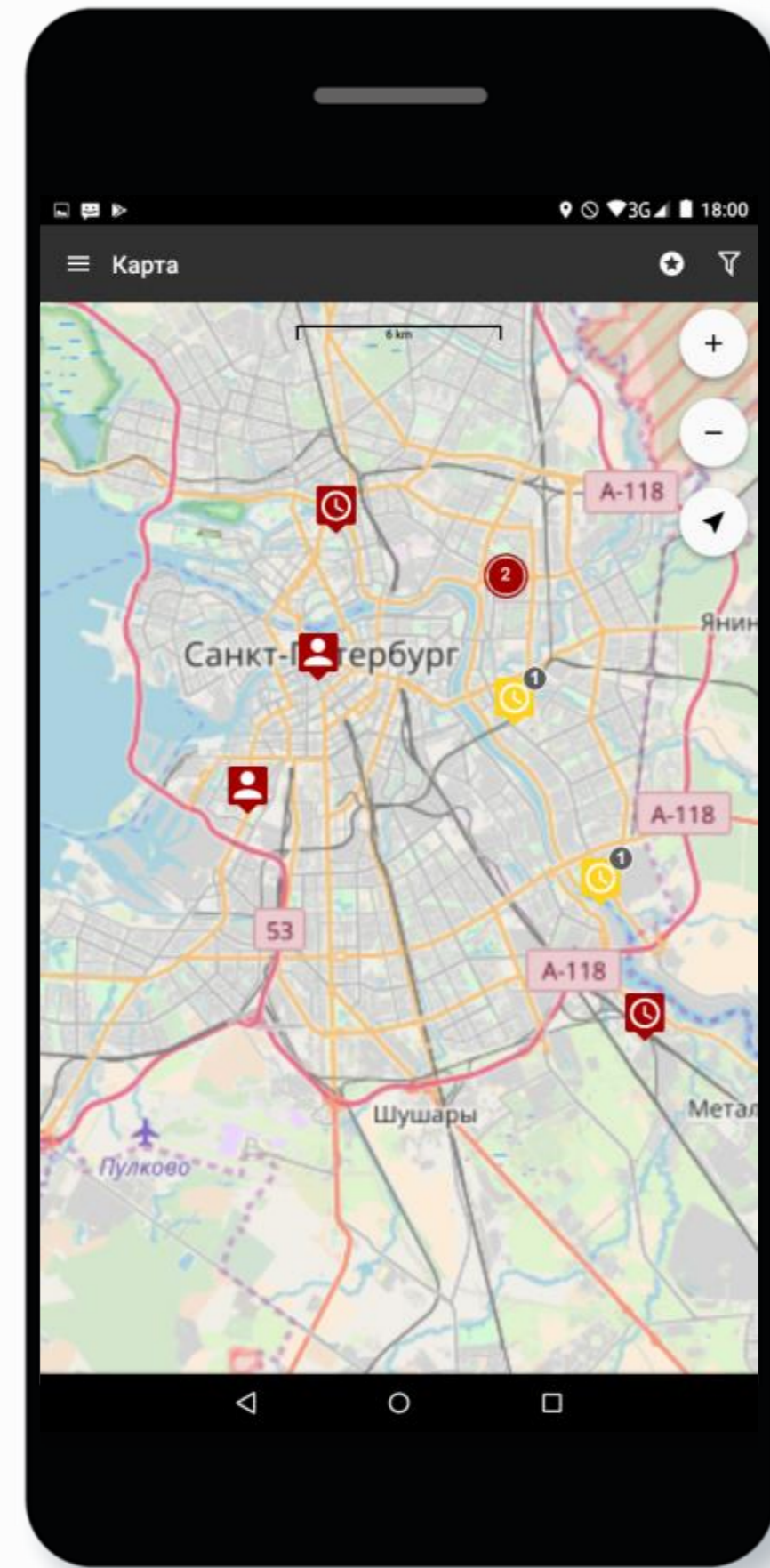
единое решение  
для разных задач



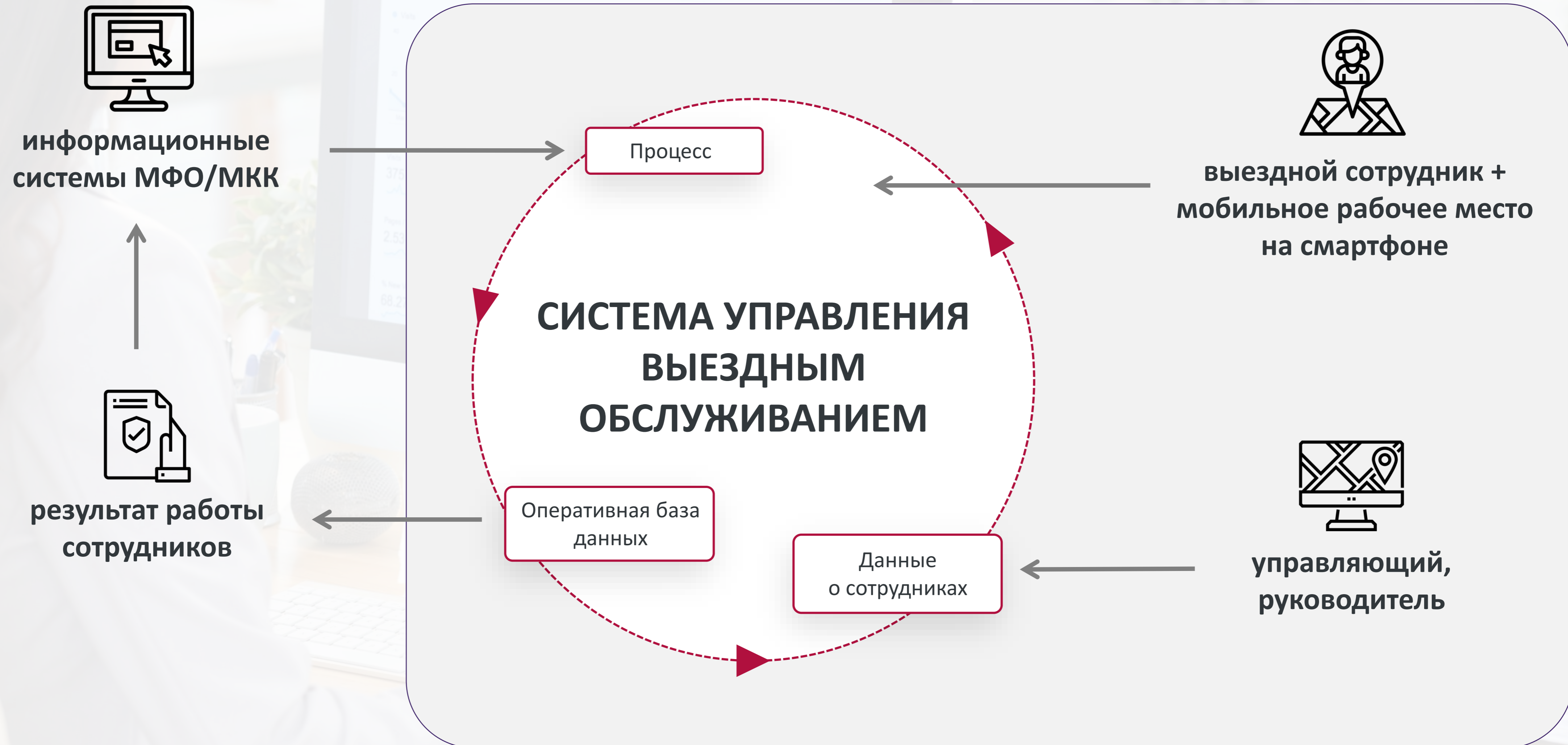
Взыскание  
проблемных  
долгов



Продажи



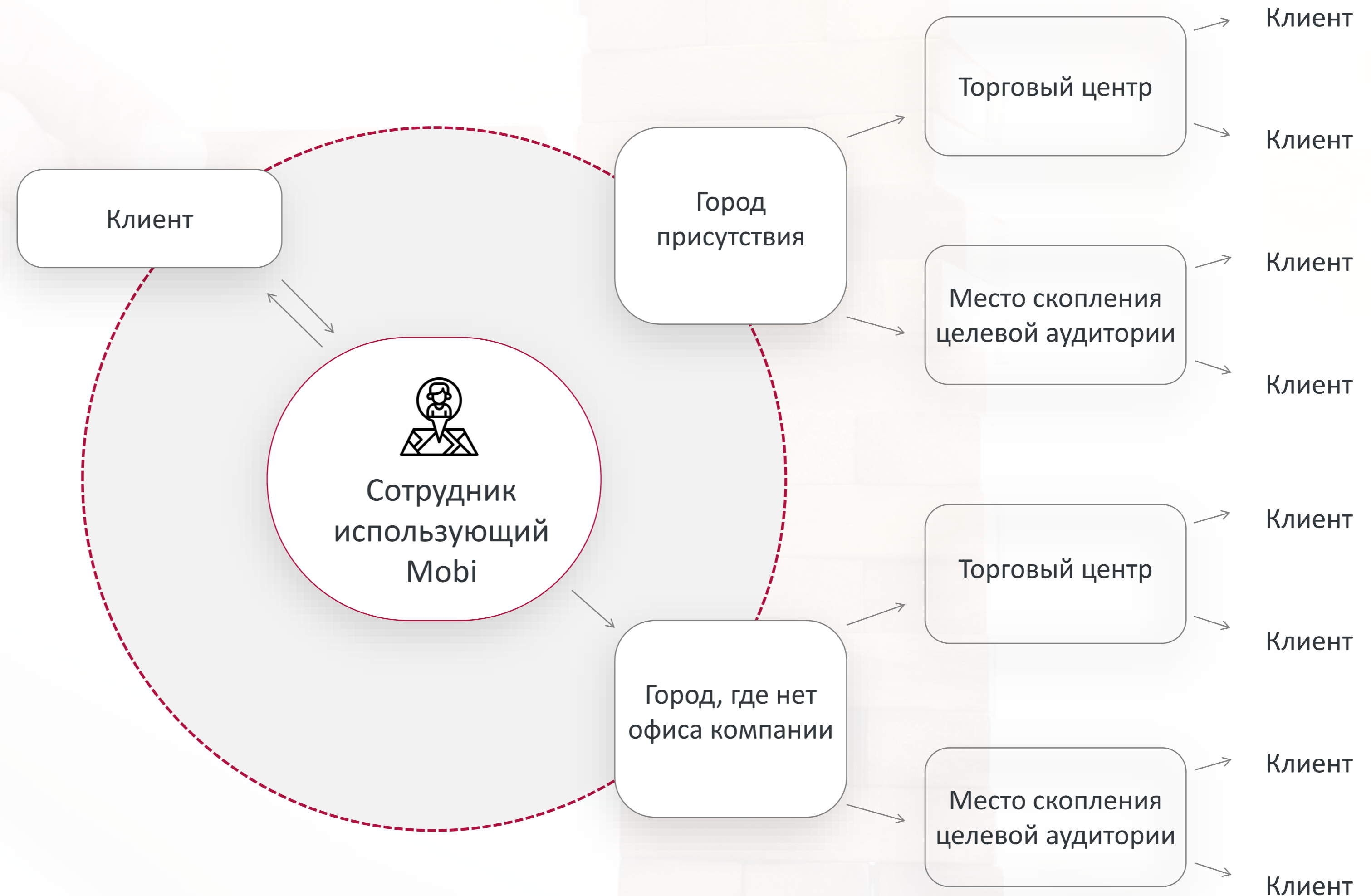
# КАК РАБОТАЕТ МОБИ



# ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫЕЗДНЫХ ПРОДАЖ

Если клиент не идет к нам, то мы идем к клиенту с помощью выездной службы

Оперативная обработка входящих заявок с сайта/колл-центра



# СРАВНЕНИЕ СТАТЕЙ РАСХОДОВ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ТОЧКИ ПРОДАЖ



## Обслуживание с Mobi

Возможность увеличить мотивационную часть и снизить окладную. График 2/5

Мобильного сотрудника всегда можно заменить и отправить на выезд другого

Почасовая аренда стойки в ТЦ / месте скопления ЦА

Планшет / смартфон + принтер

Всегда можно договориться на кратковременную аренду в месте работы сети (торговых центров)

Мобильная конструкция (X-баннер), которую можно изготовить 1 раз и перевозить с собой

**ФОТ**

**ПРОСТОИ**

**АРЕНДА  
ПОМЕЩЕНИЙ**

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ТЕХНИКОЙ**

**МЕБЕЛЬ**

**НАВИГАЦИЯ**

## Открытие нового офиса

Оклад сотрудника, премиальная часть.  
График 5/2

Если сотрудник заболевает / увольняется – простой точки

Договор аренды на 11 месяцев, косметический ремонт

ПК, монитор, источник бесперебойного питания, принтер, мышь, клавиатура

Оснащение мебелью: столом и стульями, косметический ремонт помещения

Понадобится стационарная навигация: баннеры, вывески, штендеры

# ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫЕЗДНОГО ВЗЫСКАНИЯ

**MOBI**

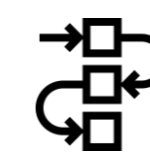
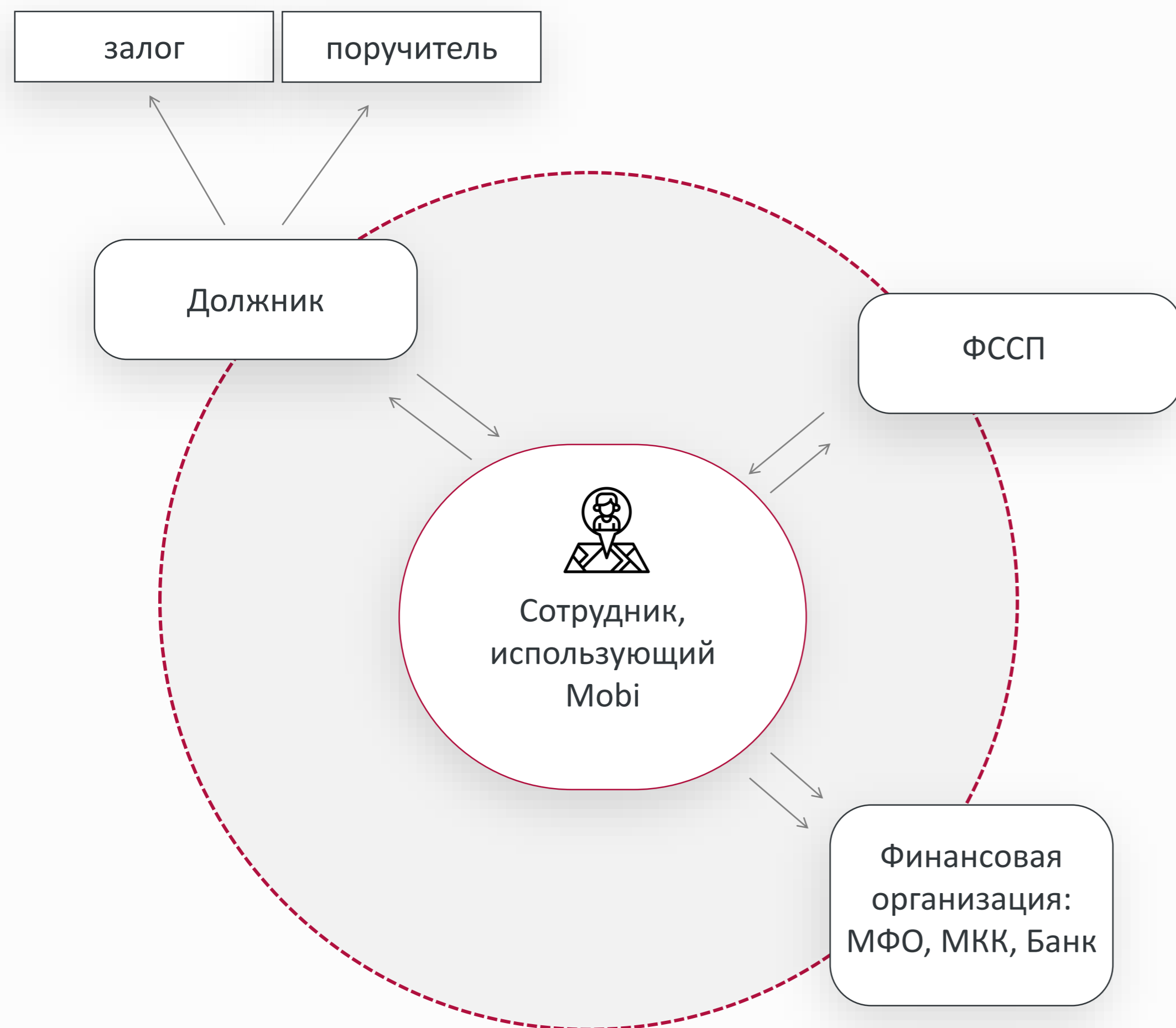
**Soft collection**

**Hard collection**

**Legal collection**

**Post-Legal**

# ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫЕЗДНОГО ВЗЫСКАНИЯ



распределение задач между сотрудниками



фиксация реального маршрута



результаты выезда в режиме реального времени



доступ к нормативно- справочной информации 24/7



оптимальное построение маршрутов, в т.ч. визуализация целевых точек



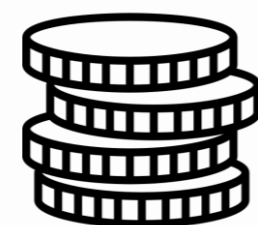
счетчик коммуникаций с должником

# ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ МОБИЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



## Увеличение продаж

за счет привлечения клиентов на новых территориях и быстрой реакции на входящую заявку



## Снижение затрат

на сопровождении офисов и представительств



## Организация управления

массовым персоналом



## Минимизация работы

с бумажными документами



## Увеличение уровня

клиентского сервиса



## Полный контроль работы мобильных сотрудников

и точек продаж – KPI,  
отчетность, аналитика



**Екатерина Малетина**  
Директор по продажам  
+7 916 534-50-58  
+7 495 616-00-53  
[e.maletina@csbi.ru](mailto:e.maletina@csbi.ru)



[csbi.ru](http://csbi.ru)



[info@csbi.ru](mailto:info@csbi.ru)



Москва  
пр-д Ольминского, 3Ас3

Санкт-Петербург  
Пулковское шоссе, 30 к.4