



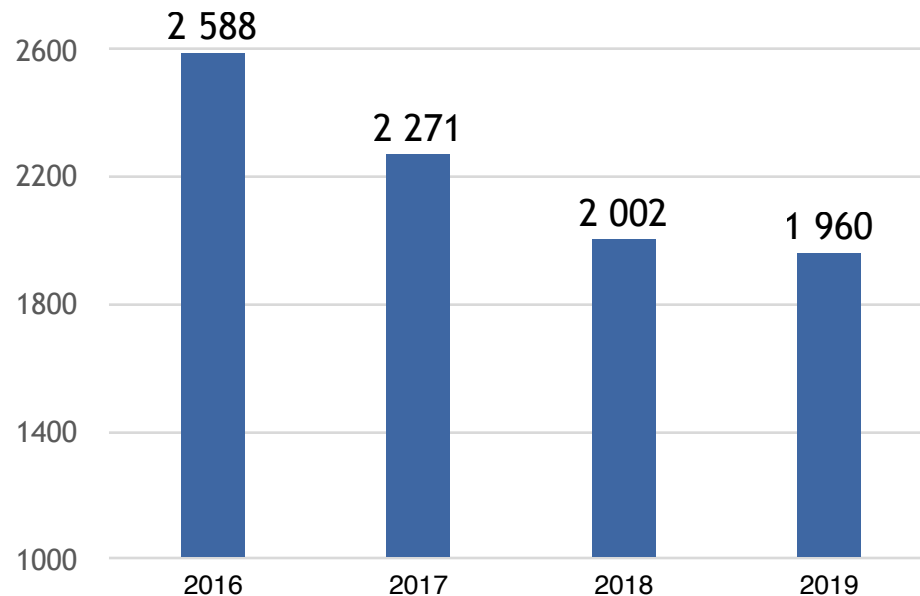
АССОЦИАЦИЯ РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

Доверие клиента как фактор роста

Паранич Андрей, Директор АРФГ



С введением новых регуляторов норм количество МФО в реестре Банка России продолжает уменьшаться





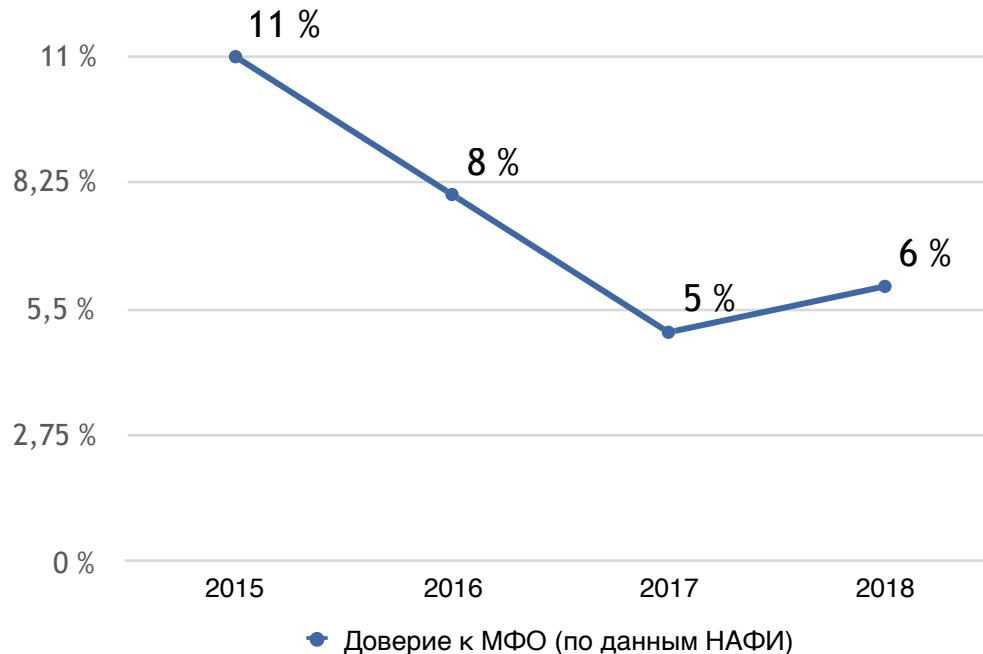
В период 2014-2019 гг введены ограничения:

- На размер штрафных санкций по договорам займа
- На максимальную величину процентной ставки (относительно среднерыночного значения ПСК)
- На предельный размер начисленных процентов
- На количество заключаемых в течение года договоров краткосрочных займов
- На количество пролонгаций договора займа
- На абсолютную величину процентной ставки
- На выдачу займов клиентам с высоким уровнем ПДН

Введена стандартная табличная форма индивидуальных условий договора
Введены ограничения на взаимодействие с должником в процессе взыскания просроченной задолженности

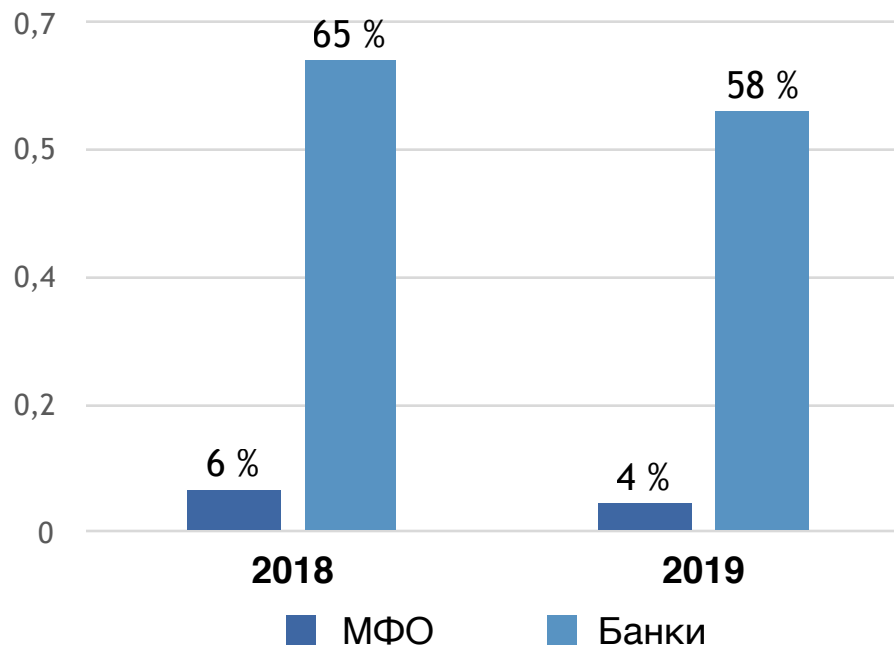


По данным опросов НАФИ уровень доверия к МФО находится на самом низком уровне в сравнении с другими финансовыми институтами.

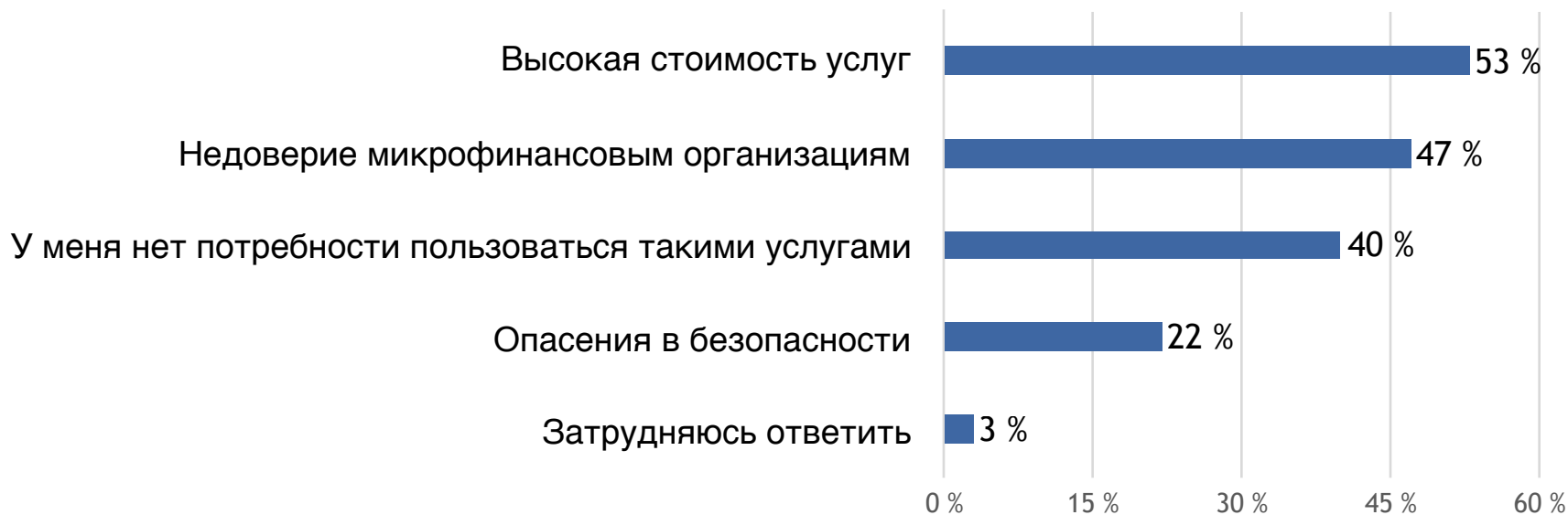




Уровень доверия к МФО и банкам в 2019 году снизился.



Причины отказа в использовании услуг МФО (НАФИ)





25%

Согласны, что невозврат кредита не является преступлением

44%

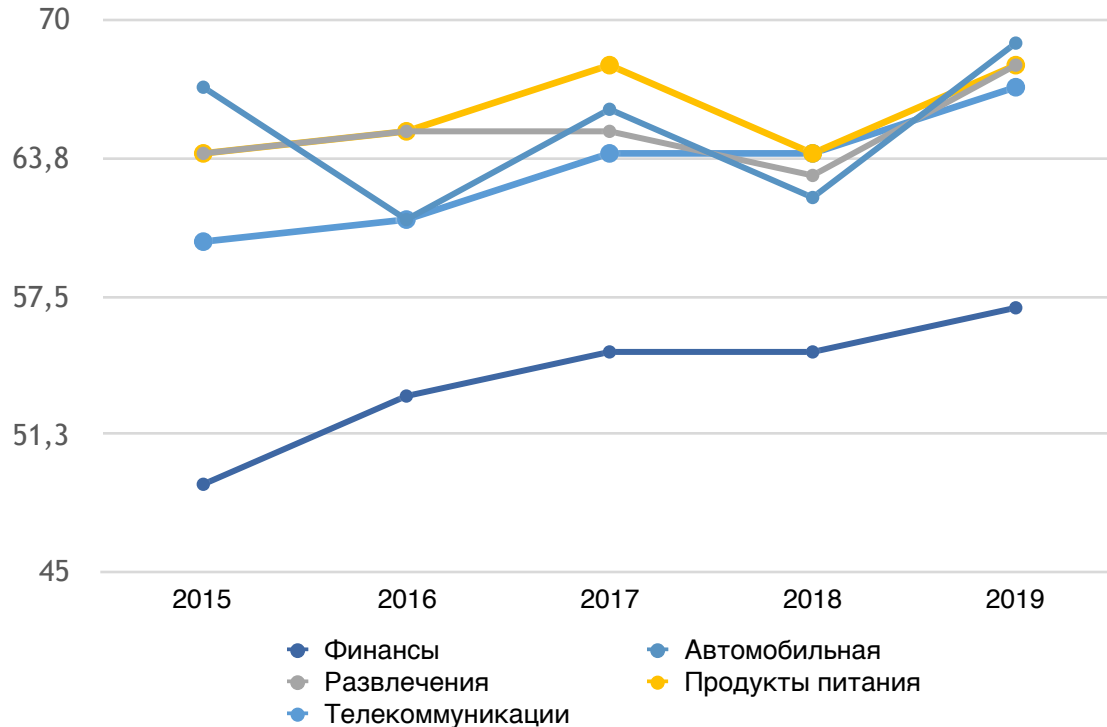
Считают, что небольшая просрочка по кредиту не страшна

50%

Оправдывают невозврат в случае, если банк или МФО ввели заемщика в заблуждение относительно условий



Edelman Trust Barometer

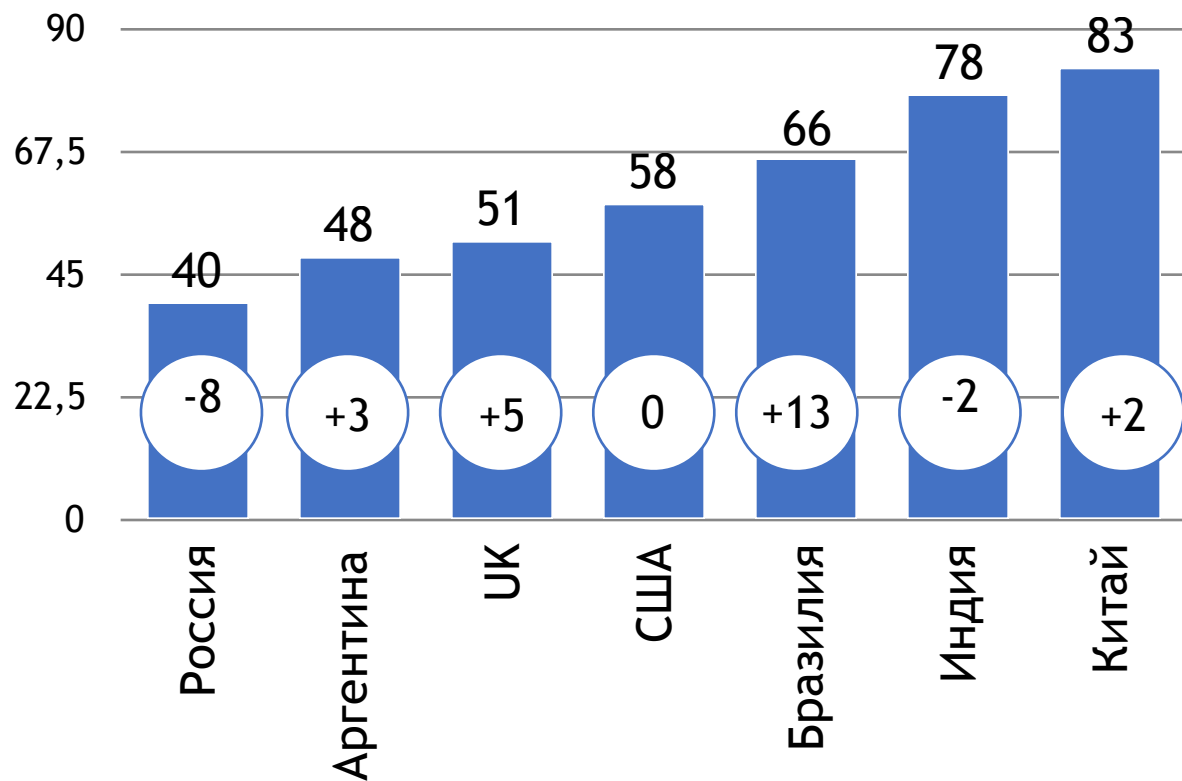


Доверие к финансовым институтам ниже, чем к компаниям из других секторов экономики

*до 50 - недоверие,
50-60 - нейтральное,
более 60 - доверие*

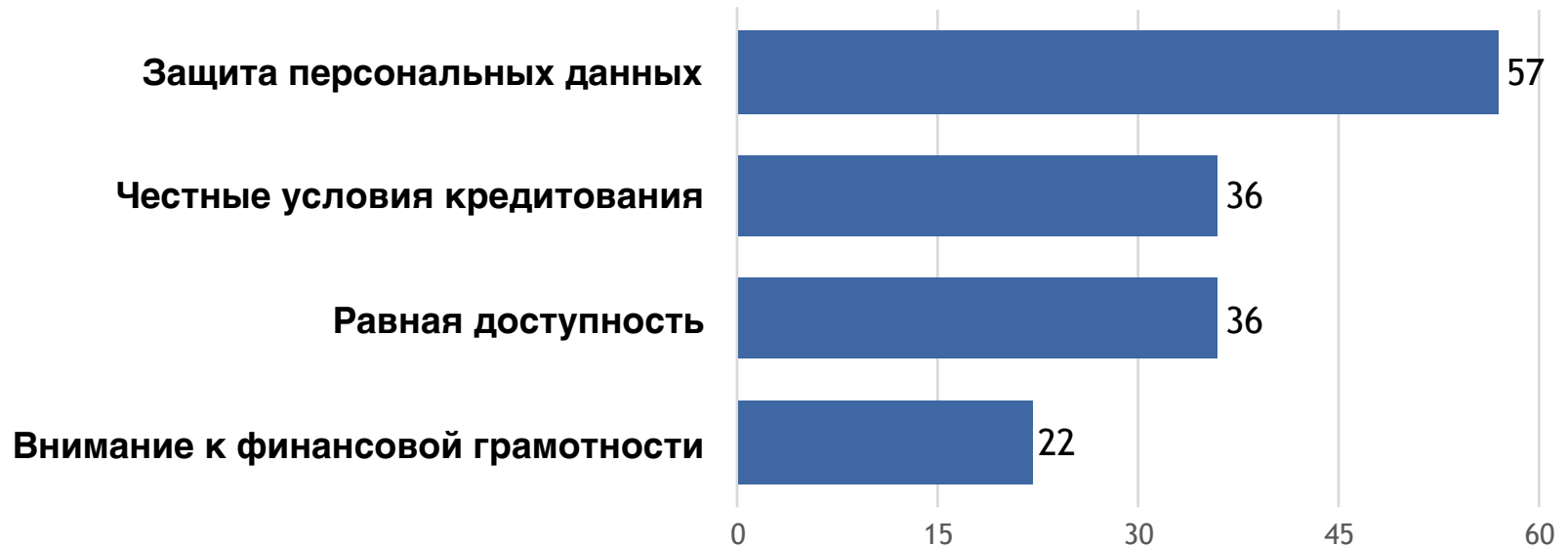
Большой разрыв между образованным меньшинством и «широкими массами» - порядка 10 пунктов

Уровень доверия к финансовым институтам в мире



Россия среди аутсайдеров по уровню доверия

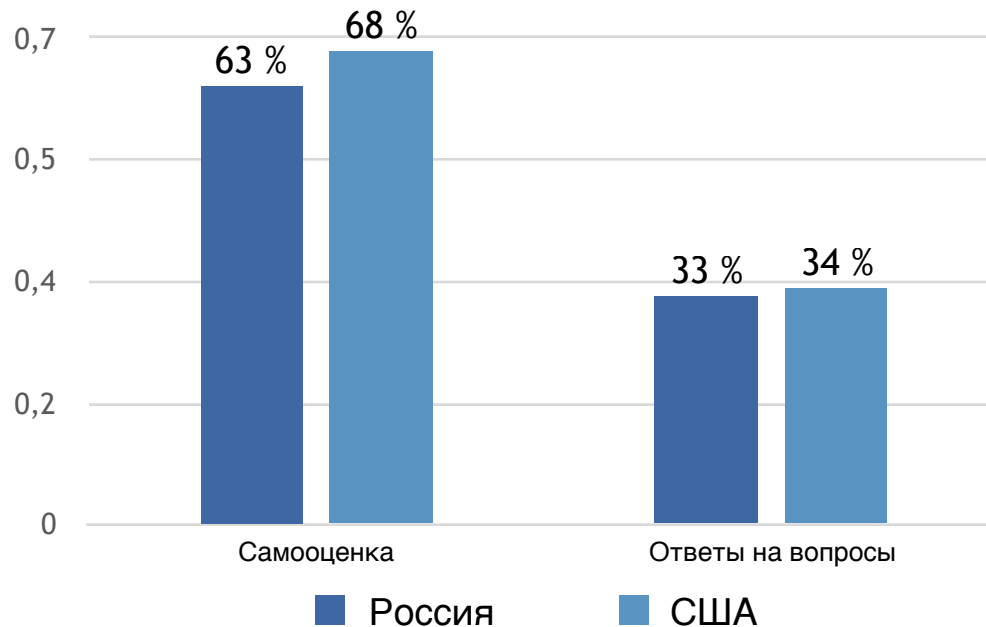
При этом, доверие к инновационным компаниям ниже, чем к традиционным



Оценка уровня финансовой грамотности



Респонденты склонны переоценивать уровень своих финансовых знаний





- Финансовая и организационная поддержка частных и общественных инициатив в области финансовой грамотности населения России
- Масштабирование успешных инициатив по финансовой грамотности
- Формирование центра методической поддержки и развития компетенций в сфере финансовой грамотности
- Координация и развитие волонтерского движения финансового просвещения



- Банк России
- Ассоциация банков России
- Сбербанк
- Банк ВТБ
- Тинькофф Банк
- КБ «Центр-инвест»
- КИВИ Банк
- КБ «Кубань Кредит»
- Московская Биржа
- Ассоциация «НП РТС»
- СРО «НФА»
- ВСС
- СРО «Мир»
- Альянс пенсионных фондов
- НАПФ
- Ассоциация «САПФИР»
- РНПК
- Национальный совет финансового рынка
- НПФ Согласие

Спасибо за внимание!

Паранич Андрей, директор АРФГ

+7(925) 772-0019

ap@fincubator.ru



АССОЦИАЦИЯ РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ