



Взыскание долгов МФО - Наука или Искусство

Митрофанова Татьяна

октябрь 2013

Наша миссия:

«Мы оказываем финансовую помощь простым людям!»

Наши продукты

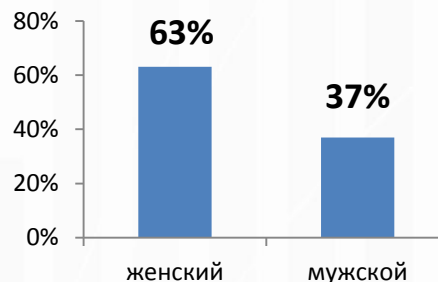
- **Payday loans** - единовременное погашение от 3 000 до 12 000 рублей на срок от 7 до 35 дней
- **Cash Loans** - постепенное погашение от 10 000 до 30 000 рублей на срок от 8 до 24 недель.
Для лояльных (повторных) клиентов 70 000 рублей.

Преимущества займов «МигКредит»:

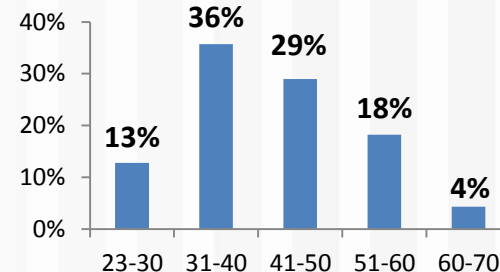
- Для оформления заявки нужен только паспорт
- Решение о выдаче в течение нескольких минут
- Нет скрытых комиссий

Наши клиенты

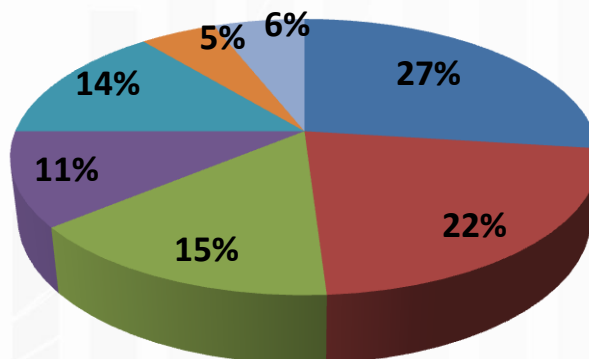
Пол



Возраст

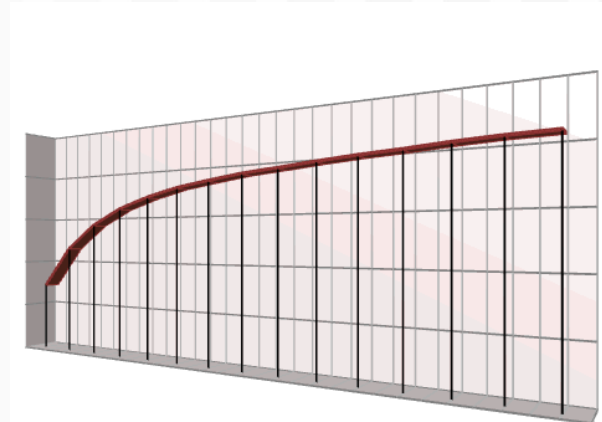
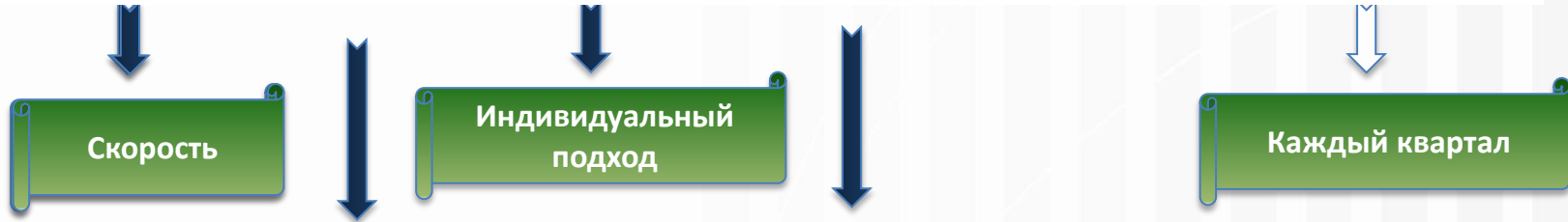


Занятость

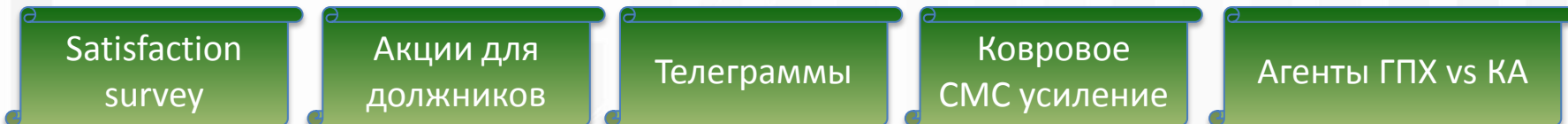


- работники сфер обслуживания и торговли
- офисные сотрудники
- водители, строители, разнорабочие
- работники бюджетной сферы
- предприниматели
- пенсионеры

Особенность процесса в динамике



Особенность инструментов в инновации



Отчётность о глобальной картине дня

Daily Meteo
COLLECTION / 24/30 September 2013

24.09.2013	Phase	Forecast last day				Total (check) today				New Entries				% of total in collection				
		Total	Cash	Payable	Surplus	Total	Cash	Payable	Surplus	Total	Cash	Payable	Surplus	Total	Cash	Payable	Surplus	
InfoTab	Phase 1
	Phase 2
	Phase 3
	Phase 4
	Reservatory Team
Total	

Results

Phase	Amount	TARGETS MONTH				TREND				Trend			
		Total	Cash	Payable	Surplus	Total	Cash	Payable	Surplus	Total	Cash	Payable	Surplus
Phase 1
Phase 2
Phase 3
Phase 4

Staff

Staff	Phase	BUDGET				Actual				
		Budget	Real	All work today	Need	Norm	Actual	Need	Norm	
InfoTab	Phase 1
	Phase 2
	Phase 3
	Phase 4
	Reservatory Team
Total	

Phase 4 (Cap. 10)

Phase 4 (Cap. 10)	In work	SP in % to Phase 4	Days for work	Target to Customer %	Quantity accounts to Control	Cash Phase 4
...

Страница 1

Отчётность в разрезе резервирования

Week 37 (18.09.2013 - 24.09.2013)	18.09.2013	19.09.2013	20.09.2013	21.09.2013	22.09.2013	23.09.2013	24.09.2013	25.09.2013	26.09.2013	27.09.2013	28.09.2013	29.09.2013	30.09.2013
18.09.2013
19.09.2013
20.09.2013
21.09.2013
22.09.2013
23.09.2013
24.09.2013

Отчётность по дням выхода на просрочку

Week 37 (18.09.2013 - 24.09.2013)	18.09.2013	19.09.2013	20.09.2013	21.09.2013	22.09.2013	23.09.2013	24.09.2013	25.09.2013	26.09.2013	27.09.2013	28.09.2013	29.09.2013	30.09.2013
18.09.2013
19.09.2013
20.09.2013
21.09.2013
22.09.2013

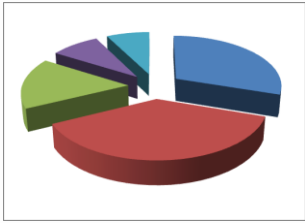
Страница 1

Отчётность по сотрудникам

Phase 3

Отчет по эффективности

Рейт	Имя	Сотрудник	Кол-во договоров наводимых на работу	Срок на сегодня	Вход сегодня	Кол-во полностью оплаченных	Кол-во полностью оплаченных к концу	Всего платежей Сентябрь 2013	Платежей за вчера	Процент эффективности	Бонус	Прирост за вчера	Кол-во полностью оплаченных к концу
1	→	Воеводина Кристина	320	218	0	30	4	380 180,00	11 500,00	3,00%	0,00	1,00%	8
2	↑	Ткачук Иван	424	317	31	48	18	702 840,00	88 000,00	12,60%	0,00	1,40%	15
3	↑	Ариков Ринат	392	317	6	43	2	482 400,00	1 000,00	20,70%	0,00	0,00%	18
4	↑	Чернев Сергей	421	317	20	48	7	552 960,00	20 200,00	36,90%	0,00	1,40%	18
5	↑	Щелчков Денис	409	317	13	41	11	579 960,00	34 900,00	28,20%	0,00	1,40%	20
6	↑	Батов Андрей	427	321	8	42	3	493 200,00	20 100,00	28,60%	0,00	1,00%	21
7	↑	Шилова Ирина	400	317	14	40	8	502 800,00	21 200,00	28,00%	0,00	1,70%	20
8	↑	Агентство X	402	317	20	38	7	482 800,00	20 100,00	6,40%	0,00	1,40%	22
9	↑	Агентство Y	401	318	7	37	7	529 600,00	31 600,00	8,20%	0,00	1,40%	24



Сегментация портфеля должников
(поведенческий скоринг)



Особая мотивация и развитие персонала,
коучинги



Атмосфера энтузиазма и дух победы



Матрица карьерного роста



Спасибо за внимание!