



ГОРОДСКАЯ
СБЕРЕГАТЕЛЬНАЯ
КАССА

City Sberkassa www.gorsberkassa.ru

**Клиентоориентированный подход в
действии: международный опыт и
российская практика.**

Городская Сберкасса – микрофинансовая организация, работающая в интересах предпринимателей и компаний МСБ

О компании

Компания создана в 2011 году, в соответствии с ФЗ №151 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»

Продукты

- Предпринимательский займ
- Займ под залог недвижимости
- Тендерный займ

Регионы

- Рязань
- Ставрополь
- Сочи
- Санкт-Петербург

Миссия Городской Сберкассы

Способствовать развитию предпринимательства в стране и мире

ЗАЙМ ПОД ЗАЛОГ
НЕДВИЖИМОСТИ

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИЙ
ЗАЙМ

ОТ 50 000
ДО 1 000 000 РУБ

ДО 1 ГОДА
ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ БЕЗ САНКЦИЙ!

ТЕНДЕРНЫЙ
ЗАЙМ

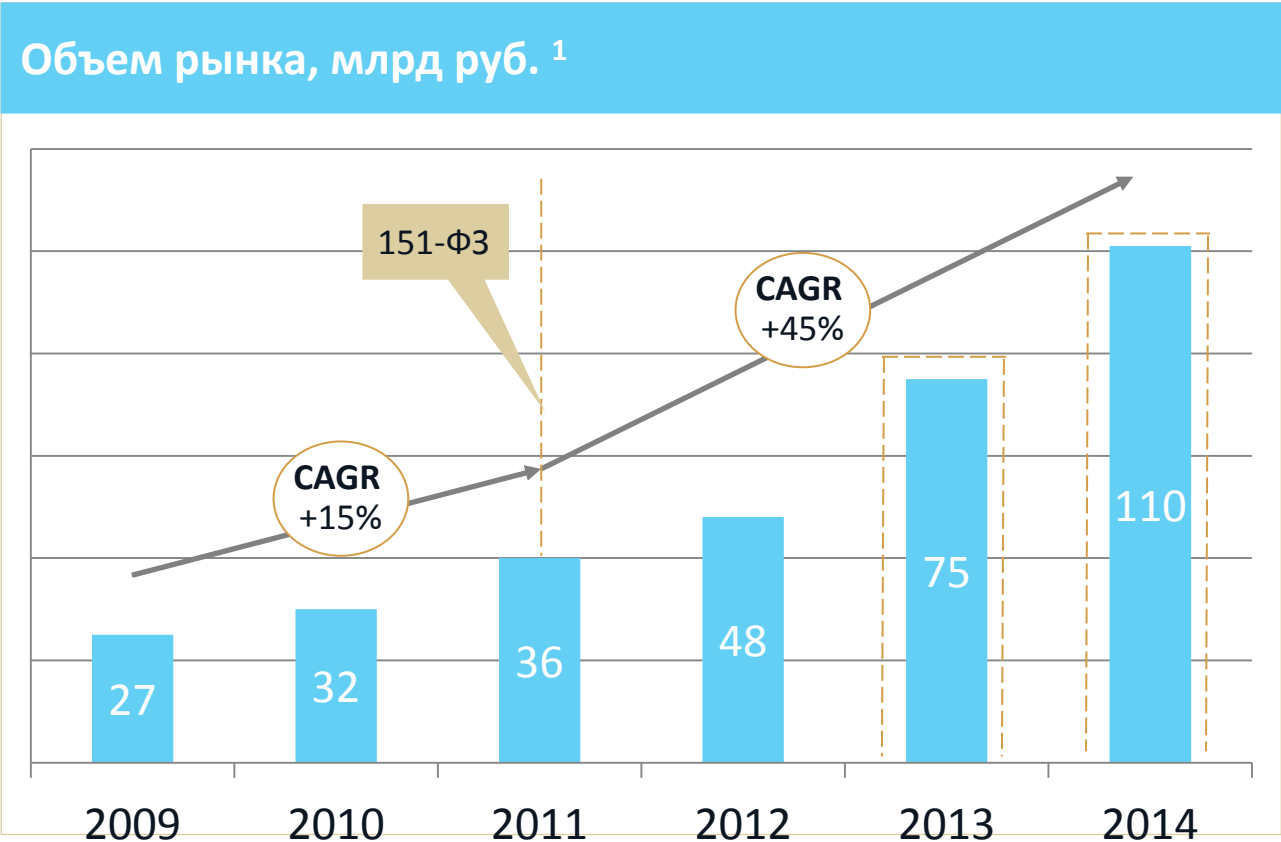
АВТОЛОМБАРД

СБЕРЕЖЕНИЯ

РАССЧИТАТЬ ПЛАТЕЖ >



Микрофинансовый рынок России находится в стадии активного роста и имеет большие перспективы



Российский микрофинансовый рынок растет на 45% в год

----- Планируемый показатель

1. Источник: Коммерсант, НАУМИР; World Bank

Качество обслуживания

Каждый клиент в нашем офисе должен чувствовать себя удобно и комфортно, получить максимум внимания и полную информацию о наших услугах.



Вежливость,
доброжелательность,
внимание к клиенту

Возможность сделать
для клиента больше,
чем он ожидает



Программы повышения лояльности

Мы проводим ежемесячный замер индекса лояльности клиентов по анкетам и выводим точные показатели уровня лояльности по специальной методике.

Карта лучшего друга



Подарки клиентам



Поздравления с ДР и праздниками



Анкетирование

Служба контроля качества



Методика Net Promoter Score



Специальные проекты

Всероссийская акция «День финансовой грамотности в учебных заведениях»



Молодежный экономический лагерь в Кусторке
НП «Школа бизнес-тренингов для молодежи»



Партнерские программы



Интервью и истории
успеха клиентов в СМИ



Походы в театр и
кинотеатр

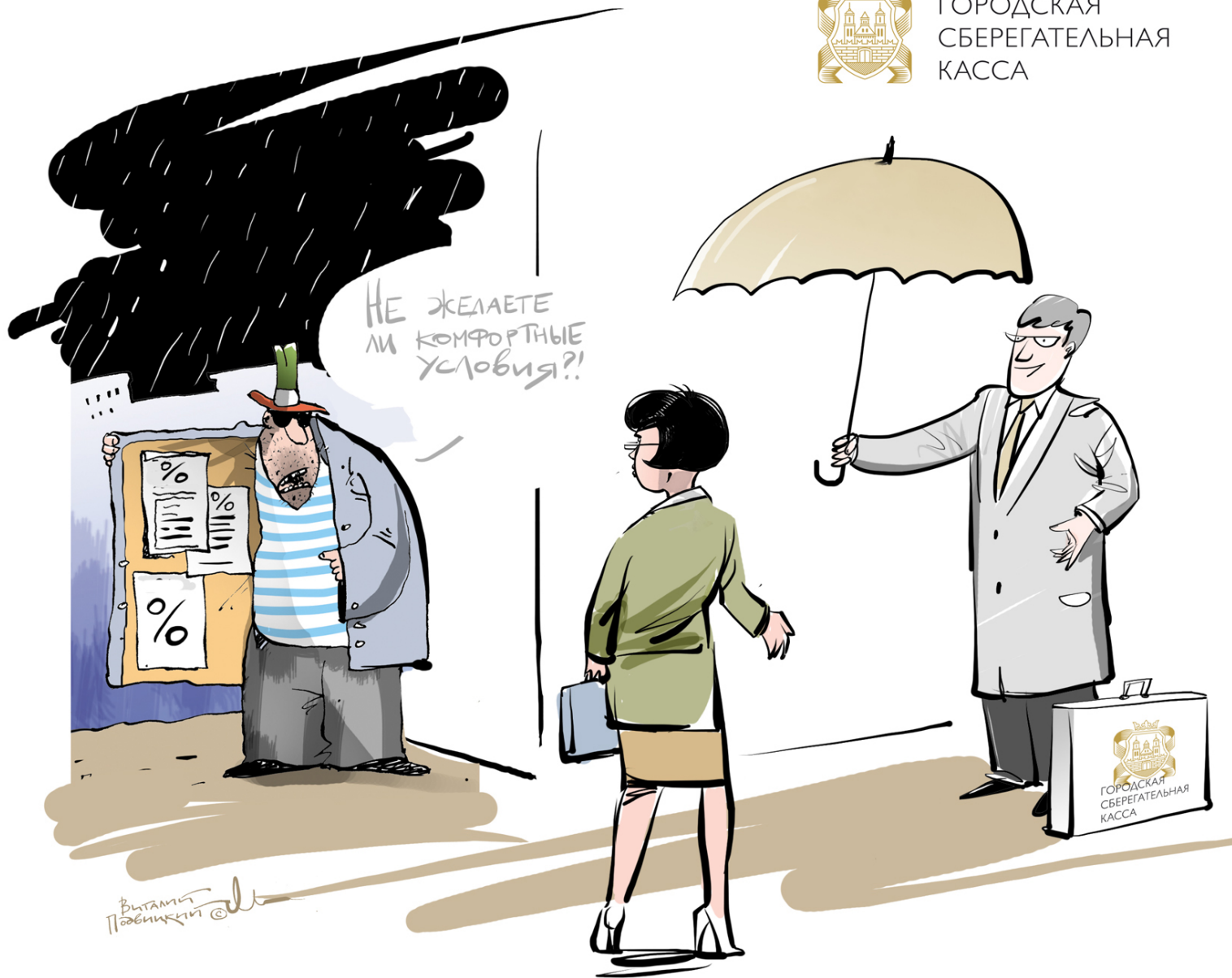
Банки

Страховые
компании





ГОРОДСКАЯ
СБЕРЕГАТЕЛЬНАЯ
КАССА





ГОРОДСКАЯ
СБЕРЕГАТЕЛЬНАЯ
КАССА

Андрей Демченко

Генеральный директор

ОАО «Городская Сберкасса»

a.demchenko@gorsberkassa.ru

495 280 16 16