

Исх № 20/01-01  
От «29» декабря 2020 г.

**Председателю  
Центрального банка Российской Федерации (Банка  
России)  
Набиуллиной Э.С.**

*О соблюдении равных условий  
взаимодействия рынка  
со Службой финансового уполномоченного*

Уважаемая Эльвира Сахипзадовна!

Благодарим Вас за оперативное реагирование на ключевые запросы участников финансового рынка, содействие формированию цивилизованных отношений в сфере финансов.

Национальная ассоциация участников микрофинансового рынка (НАУМИР) объединяет организации, представляющие на общероссийском уровне интересы различных секторов рынка микрофинансирования – ассоциации и саморегулируемые организации кредитных кооперативов, в том числе сельскохозяйственных, ломбардов, микрофинансовых организаций и др.

Развитие технологий и институтов микрофинансирования способствует созданию конкурентной среды на рынке потребительского кредитования, кредитования малого бизнеса и является ключевым финансовым инструментом в удаленных и труднодоступных регионах, где представительство банков и других кредитных организаций малочисленно. По сути, микрофинансирование занимает те ниши, которые непривлекательны для других кредиторов и необходимы потребителю. Вследствие этого, установление единых критериев в отношении исполнения одинаковых, установленных законом обязанностей представляется особенно значимым.

В соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», микрофинансовые организации взаимодействуют с финансовым уполномоченным с 1 января 2020 года, а с 1 января 2021 года в обязательном досудебном порядке финансовый уполномоченный начнет рассматривать обращения потребителей финансовых услуг в отношении кредитных кооперативов и ломбардов.

В связи с этим, участники рынка обращаются в НАУМИР по вопросу о цене такого взаимодействия – о ставках взносов для обеспечения деятельности Службы финансового уполномоченного.

Совет Службы финансового уполномоченного на заседании в пятницу, 18 декабря, утвердил размер ставки взносов для кредитных организаций, негосударственных пенсионных фондов (НПФ), ломбардов, кредитных потребительских кооперативов (КПК), а также пересмотрел размер ставки взносов для микрофинансовых организаций (МФО).

До указанного пересмотра, у страховых организаций базовая ставка была 30000, если жалоба удовлетворена – 45000, если не удовлетворена – 0, у МФО базовая ставка была 17000, если жалоба удовлетворена - 34000, если не удовлетворена - 0. Теперь для банков, МФО, КПК, НПФ и ломбардов базовая ставка установлены в размере 18600, если жалоба удовлетворена – 27900, если жалоба необоснованная – 9300. При этом у страховых организаций ставка по необоснованным жалобам сохранена в размере 0.

Принятое решение вызывает тревогу в секторе микрофинансирования по следующим основаниям:

1. Принятое решение создает изначально неравные условия для различных видов организаций: в отношении страховых организаций сохранена нулевая ставка платежа по необоснованным жалобам, тогда как в отношении других организаций нулевая ставка отменена. Полагаем, что такой избирательный подход нарушает принципы законодательства о защите конкуренции.
2. Ситуация усугубляется тем, что преобладающая часть организаций микрофинансового сектора являются небольшими по размеру собственных средств, в условиях пандемии вынуждены были пойти на реструктуризацию займов для значительного числа заемщиков. Введение новой финансовой нагрузки, в том числе при отсутствии возможности исключить ее путем добросовестной работы с потребителем, может стимулировать организации к прекращению деятельности и тем самым отрицательно повлияет на развитие конкуренции, ограничив возможности потребителя по выбору кредиторов. В особенности, это касается территорий и слоев населения, для которых финансово-кредитные услуги являются и без того труднодоступными.
3. По данным Банка России, до 85-90 процентов жалоб в отношении микрофинансовых организаций являются необоснованными. В связи с этим, решение возлагать расходы за рассмотрение необоснованных жалоб на того, на кого жалуются, представляется не только нелогичным, несправедливым, но и опасным, поскольку создает дополнительную мотивацию для недобросовестных заемщиков причинять безнаказанно вред кредитору. Такой подход также может стать стимулом для недобросовестных конкурентов организаций микрофинансирования инициировать жалобы в Службу финансового уполномоченного с целью причинить убытки другим участникам рынка. При этом кредитор лишен правовых оснований потребовать компенсации этих расходов от автора жалобы.
4. Единственный член Совета, который представляет интересы сектора, заранее с этой информацией ознакомлен не был, голосовал против этого решения, однако его позиция была проигнорирована. Представляется, что принятое без консультаций с рынком решение является необоснованным и влечет существенные риски для всего сектора микрофинансирования и потребителей его услуг.
5. Система обязательных платежей за рассмотрение дел в судах, в том числе арбитражных и третейских судах, строится так, что судебные расходы покрываются сторонами пропорционально удовлетворенным и отклоненным требованиям. Иной подход противоречил бы принципу справедливости судебного разбирательства. Представляется, что и система взносов в Службу финансового уполномоченного может строиться также по принципу справедливости, не возлагая расходов по необоснованным жалобам на невиновную сторону и не создавая преимуществ одним участникам рынка по сравнению с другими.

Просим Вас помочь в решении изложенного вопроса, с учетом мнения рынка и состояния его развития. Со своей стороны, готовы при необходимости дать дополнительную информацию или принять участие в обсуждении поднятых вопросов.

С уважением,

Президент НАУМИР

В.В.Лисин



Исп. А.А.Байтенова Тел. (495) 258-87-05

---

107078, г. Москва, Орликов пер., д.5, стр.2, подъезд 2, офис 112

Тел.: +7 (495) 258-8705

E-mail: [info@rmcenter.ru](mailto:info@rmcenter.ru)

[www.rmcenter.ru](http://www.rmcenter.ru) | [www.rusmicrofinance.ru](http://www.rusmicrofinance.ru)