

**МИКРОЗАЙМЫ НЕ ТОЛЬКО
КАК ИНСТРУМЕНТ СОЗДАНИЯ
И РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА,
НО И РЕАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ
В ПЕРИОД КРИЗИСА.**

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ КЛИЕНТА

*спикер: Алена В.М.
директор МКК "ФМГРК"*



Микрофинансирование бизнеса — действенный инструмент поддержки



капитализация Фонда
на август 2020 года
— 1511,6 млн.рублей



ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ

МКК "ФОНД МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ"

2020

Кризис — тяжелое испытание или возможность роста?

Для малого и среднего бизнеса

- проверка на прочность
- нарушение партнерских связей
- обозначение противоречий предыдущего опыта
- **резкое ухудшение показателей динамики бизнеса**
- поиск новых решений
- удаление неэффективных предпринимательских структур



Для инструмента поддержки

- проверка на полезность
- перестройка механизмов
- проверка репутации
- нарушение привычного баланса
- время доказательства профессиональной компетенции
- **адаптация к новым условиям функционирования**



ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ

МКК "ФОНД МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ"

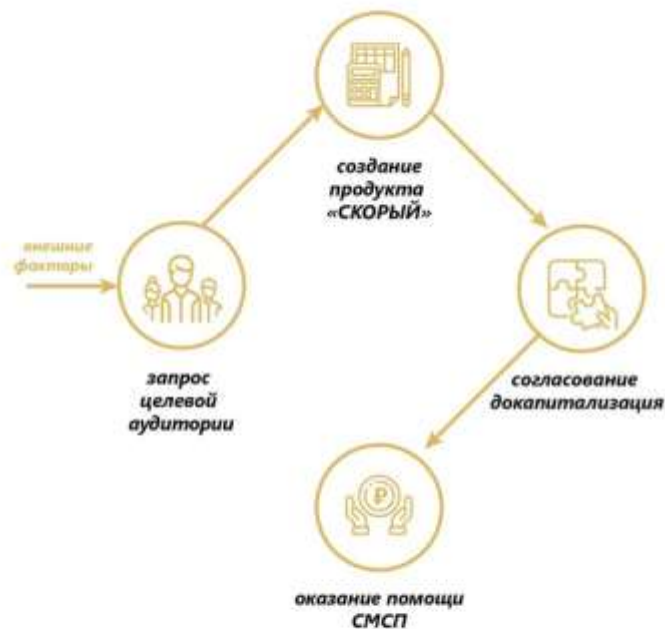
2020

Фонд — мобильный инструмент для принятия решений

Антикризисный план работы МКК «ФМПРК»

«Кризис — это только мгновение, когда ты не знаешь что делать.»

Когда появляется план выхода — это уже обычная работа.»



ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ

МКК "ФОНД МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ"

2020

Партнерское взаимодействие — возможность быстрого влияния на принятие решений в кризисной ситуации.

Качественное взаимодействие с партнерами и обратная связь от бизнеса позволило быстро прореагировать на запросы предпринимателей и учесть их в условиях предоставления микрозайма "Скорый", на который было выделено 200 млн. рублей крымским Правительством.



ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ

МФК "ФОНД МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ"

2020

Алгоритм внедрения программ поддержки

Механизм обратной связи включает:

1. сбор запросов целевой аудитории
2. формирование предложения под собранные запросы
3. обсуждение параметров и условий новой программы с представителями целевой аудитории — деловыми сообществами
4. внедрение проекта на готовую аудиторию



1 неделя

фактическое время внедрения антикризисной программы



ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ

МКК "ФОНД МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ"

2020

Антикризисные программы финансирования для бизнеса



микрозайм «**СКОРЫЙ**»

- до 3-х млн.рублей
- снижение % ставки до 3% годовых
- предоставлена возможность кредитования предпринимателей с акцизными видами деятельности
- расширены возможности целевого использования: з/п, арендные платы, коммунальные платежи
- учитывается объём выручки за 2019 год
- сокращён перечень документов

 **200,0**
млн.рублей

 **138** смсп

выдано



микрозайм «**ОПТИМАЛЬНЫЙ**»

- до 5-ти млн.рублей
- под ключевую ставку ЦБ
- расширены возможности целевого использования: з/п, арендные платы, коммунальные платежи
- сокращён перечень документов
- сокращён срок рассмотрения заявки
-

 **193,1**
млн.рублей

 **71** смсп

выдано



ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ

МКК «ФОНД МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ»

2020

Обратная связь. Какой опыт пригодился

Точка зрения клиентов



СОБЧУК А.Г.,

■ ИП глава КФХ
Первомайский район Крыма



Я всем знакомым советую обращаться в Фонд. Здесь всегда получаешь поддержку, консультацию. Конечно, не все заявки одобряются — так Фонд же и не благотворительная организация, это по сути банк.

Условий с подвохом здесь тоже нет. Делаешь реальное дело, платишь налоги — получишь реальную поддержку. В кризис это стало моим преимуществом.

И это внимание и дружелюбие всех сотрудников Фонда — такого отношения к предпринимателям я нигде больше не встречал.



ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ

МКК "ФОНД МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ"

2020

Обратная связь. Какой опыт пригодился

Точка зрения партнёров



ЛАПЕНКО С.С.,

- председатель КРОО "Опора России"
- предприниматель



В современных условиях борьбы с пандемией коронавирусной инфекции Фонд микрофинансирования стал локомотивом поддержки предпринимательства Крыма

Сотрудники Фонда успешно находят компромис между строгими правилами законодательной сферы и человеческим отношением.

Благодаря открытости и заинтересованности в успехах своих клиентов, Фонд смог быстро подстроиться под запросы предпринимателей в кризисный период.



ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ

МКК "ФОНД МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ"

2020

Обратная связь. Какой опыт пригодился

Точка зрения членов органов управления



КОВАЛЬ Е.В.,

- председатель правления МКК «ФМПРК»,
- учредитель ООО «Леди+»,
- председатель Общественного совета
Министерства экономического развития РК



В кризисный период Фонд очень быстро сориентировался и предложил свою финансовую поддержку.

Самое ценное, что эта помощь была актуальной, доступной и понятной по условиям.

Те кто не смогли воспользоваться этой программой точно сделали вывод, что нужно работать «в белую», показывать свои доходы, платить налоги и тогда можно рассчитывать на поддержку со стороны государства.



ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ

МКК "ФОНД МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ"

2020

Эффективность работы в кризис Без чего не обойтись:

Краткость инструкций

Лаконичность правил с формулировками, которые не предусматривают вариантов двойной трактовки ускоряет их внедрение на практике.

Точность критериев

Точное определение требований необходимых для участия в программе, чтобы оказывать помощь реальному бизнесу, а не фирмам-однодневкам.

Соответствие запросу СМСП

Все предложения и критерии придуманные органами власти должны соотноситься с реальным запросом целевой аудитории.



**краткость
инструкций**



**точность
критериев**



**соответствие
запросу СМСП**

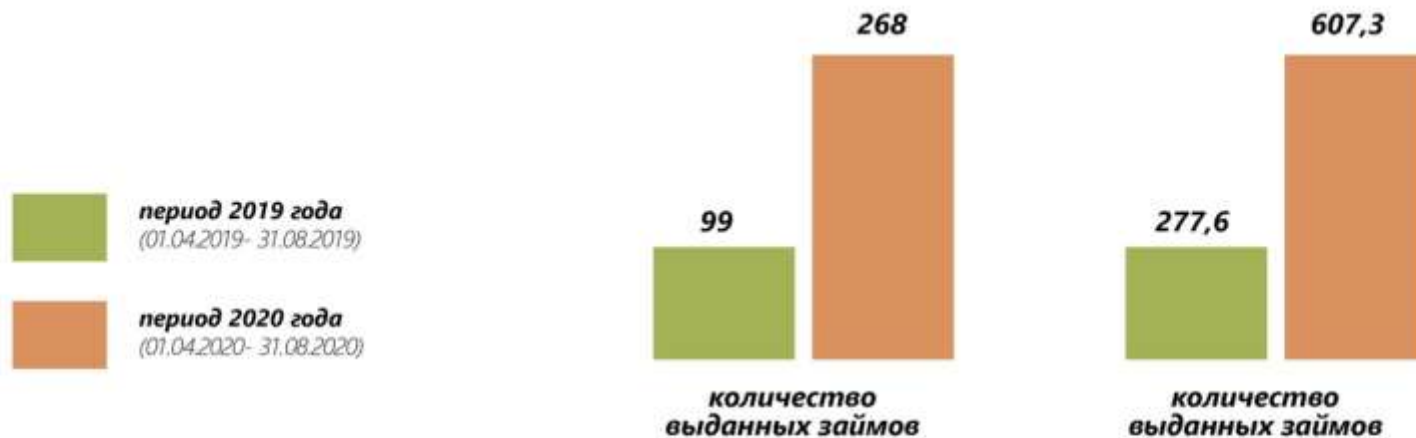


ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ

МКК "ФОНД МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ"

2020

Предоставленно микрозаймов:



ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ

МКК "ФОНД МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ"

2020

Структура предоставления микрозаймов по отраслям

в млн. рублей



ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ

МКК "ФОНД МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ"

2020

Структура выданных микрозаймов по целевому использованию

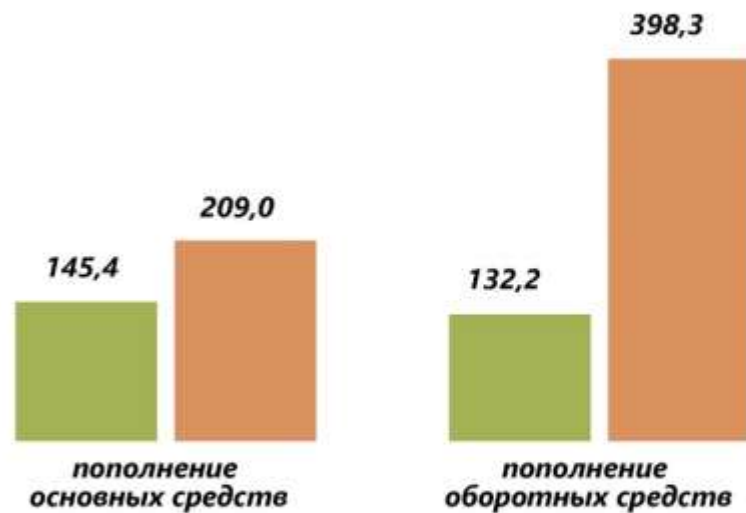
в млн. рублей



период 2019 года
(01.04.2019 - 31.08.2019)



период 2020 года
(01.04.2020 - 31.08.2020)

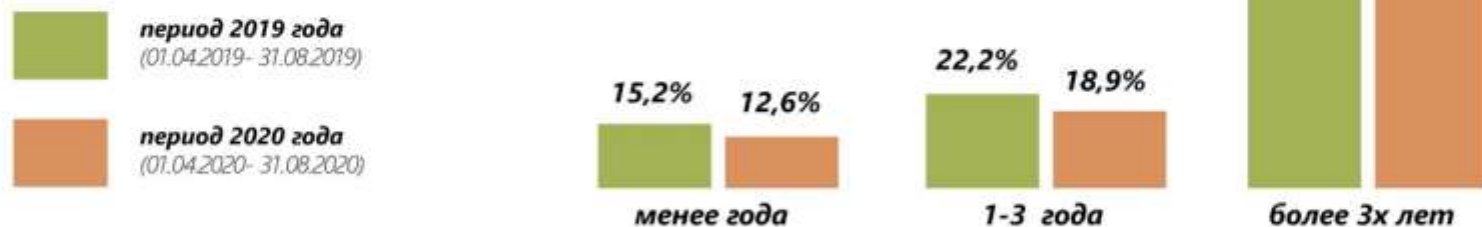


ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ

МКК "ФОНД МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ"

2020

Возраст бизнеса обратившегося в кризисный период



ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ



МКК "ФОНД МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ"

2020



КРЕДИТЫ ДЛЯ БИЗНЕСА ПОД ЛЬГОТНЫЙ ПРОЦЕНТ

 www.mikrofinrk.ru
 [@mkk_fmprk](https://www.instagram.com/mkk_fmprk)

 8 (3652) 77 22 77
 +7(978) 999-07-77
+7(978) 211 5000
+7(978) 211 6000

 finance@mikrofinrk.ru
 г. Симферополь,
пр.Кирова, д.1, 5 этаж



ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ

МКК "ФОНД МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ"

2020