



Организация работы МФО в период COVID-19, роль HR в кризисной ситуации

Ольга Филиппова, HRD ГК Eqvanta

1 декабря 2020, Москва

Eqvanta — группа компаний, работающих в сфере альтернативных финансов и финансовых технологий

Быстроденьги

на пути к лучшему

офисы по выдаче займов
наличными и под залог ПТС



ТУРБОЗАЙМ

онлайн-сервис мгновенных
займов на банковские карты



scortech

оценка кредитоспособности
клиентов для финансовых
компаний



Быстрокарта

дистанционные займы на
карту компании



займы для малого и
среднего бизнеса

ТАКО MO

онлайн-кредитование
во Вьетнаме



офисы по выдаче займов
наличными



Eqvanta в цифрах

2,3

ТЫСЯЧИ

сотрудников
группы в 119 городах
России



№42

в рейтинге лучших
работодателей
HeadHunter,
№1 в сегменте
«Финансы и
страхование»



№1

«Быстроденьги» —
крупнейший
работодатель
МФО, по версии
Vrobank

Б Бробанк.ру

№1

Лучший IT-
работодатель в группе
«Большие компании»
(от 1 000 до 5 000
сотрудников), по
версии «Мой круг»

Мой Круг

Фазы восприятия изменений сотрудником



Решения первой волны

Розничная сеть

- 2 месяца без премий (апрель-май)
- С июня полное рабочее время и полная оплата труда

Контактный центр и служба взыскания переведены на УРМ с полной оплатой труда

Головной офис

- Переведены на УРМ, в офис приходят дежурные от подразделений по графику
- Неполный рабочий день (на 40% сократив зарплату апрель-май)
- Июнь-октябрь сократили зарплату на 10% через административные отпуски
- Компенсировали недополученную зарплату за апрель по итогам работы в 3 квартале (условие – перевыполненные KPI по компании)
- Провели летнюю конференцию и корпоратив на свежем воздухе

Ключевые задачи HR

- Помочь организовать удаленную работу
- Аккуратно расходовать ФОТ
- Снизить стресс и пессимизм сотрудников
- Настроить дистанционные коммуникации
- Максимизировать внутреннее обучение через вебинары и ДО, назначение и прохождение электронных курсов сотрудниками



РАБОТА



ЗДОРОВЬЕ



РАЗВИТИЕ



ТВОРЧЕСТВО

Что делаем сейчас?

- Доносим **стратегию компании**, подчеркиваем стабильность и надежность
- Спрашиваем **мнение сотрудников**
- Активно **вовлекаем в дистанционные форматы мероприятий**
- Общаемся дистанционно с **видео**
- Периодически **встречаемся очно** в неформальной обстановке или в офисе
- Мониторим **состояние здоровья** и проводим дезинфекцию, обеспечиваем масками, перчатками, антисептиками
- Усиливаем **дистанционное обучение**
- **Подбираем сотрудников** в бэк-офис **в любые регионы** независимо от наличия офиса



Что будем делать?

- Подбор сотрудников в бэк-офис в любые регионы независимо от наличия офиса
- Откажемся от части арендуемого офиса
- Сохраним частично удаленный формат работы в 2021 году
- Будем использовать коворкинговые пространства
- Проведем индексацию зарплат
- Внедрим ежегодную оценку и привяжем к грейдированию
- Увеличим количество и качество коммуникаций (прямые линии с топ-менеджерами, видеоинтервью)
- Будем развивать цифровые навыки
- Запустим новую долгосрочную программу мотивации для удержания персонала



Как защитить ментальное здоровье сотрудников



Спасибо за внимание!



Ольга Филиппова

Директор по управлению персоналом

+7 906 147 36 90

ofil@eqvanta.com

