



Юридический портрет клиента микрофинансовой организации

Екатерина Шабаета

Руководитель департамента
юридических технологий ЕЮС

☎ +7 (495) 727-09-00

✉ info@els24.com

📍 121087, Российская Федерация, Москва,
Багратионовский проезд, дом 7, корпус 11

Европейская Юридическая Служба

В 2007 году впервые заработал наш сервис дистанционной юридической круглосуточной поддержки. За это время мы прошли огромный путь и хотим показать Вам результат.

11

Лет на рынке

>3 500 000

Юридических консультаций

900 000

Клиентов, из которых 850 тысяч физических лиц и 50 тысяч юридических лиц

7

Лет непрерывной работы CRM-системы

50 000 000

Гигабайт Big Data

2007 год

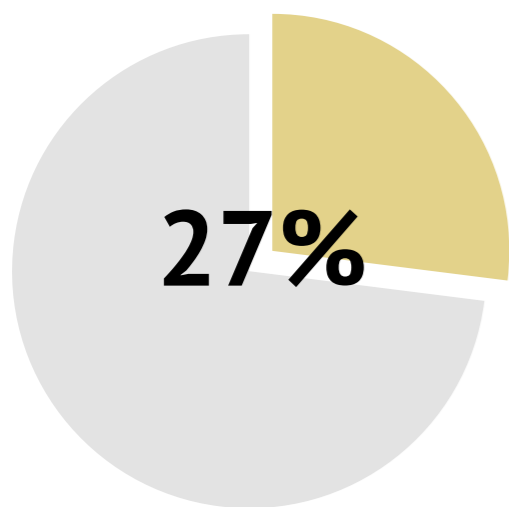
2018 год

+7 (495) 727-09-00

info@els24.com

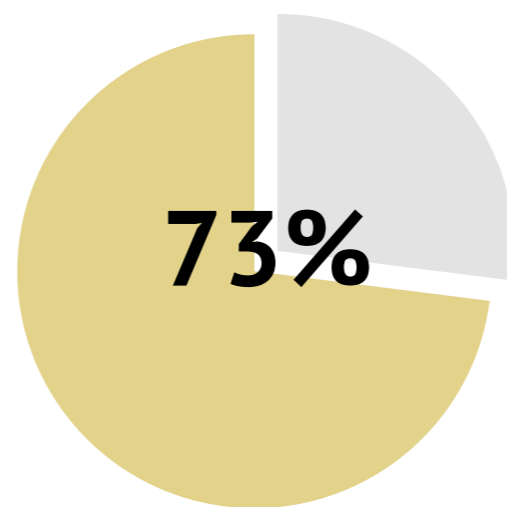
121087, Российская Федерация, Москва, Багратионовский проезд, дом 7, корпус 11

По результатам федерального проекта «Правовой диктант», который был организован ЕЮС совместно с Деловой Россией и Плехановским университетом:



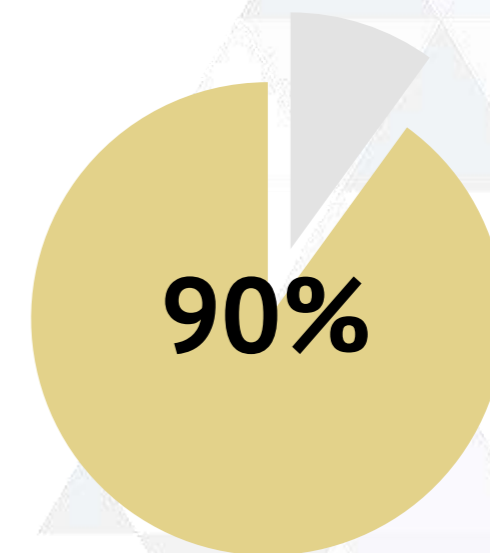
Один раз обращались

Граждан хотя бы один раз в своей жизни обращалось к юристам за той или иной помощью



Не знают зачем

Граждан не знают, зачем, когда и с какими вопросами нужно обращаться к юристам



Обращались вовремя

Случаев, если человек вовремя обращается за юридической помощью, проблема не развивается

Регионы с высоким и низким уровнем правовой грамотности

Высокий уровень

1. Респ. Хакасия (Абакан) – 64%
2. Волгоградская обл. (Волгоград) – 62%
3. Тюменская обл. (Тюмень) – 62%
4. Пермский край (Краснокамск) – 61%
5. Респ. Татарстан (Казань) – 61%

Низкий уровень

1. Ростовская обл. (Таганрог) – 41%
2. Орловская обл. (Орел) – 43%
3. ХМАО (Сургут) – 43%
4. Северная Осетия (Владикавказ) – 44%
5. Белгородская обл. (Белгород) – 46%

Кто чаще обращается к юристу?

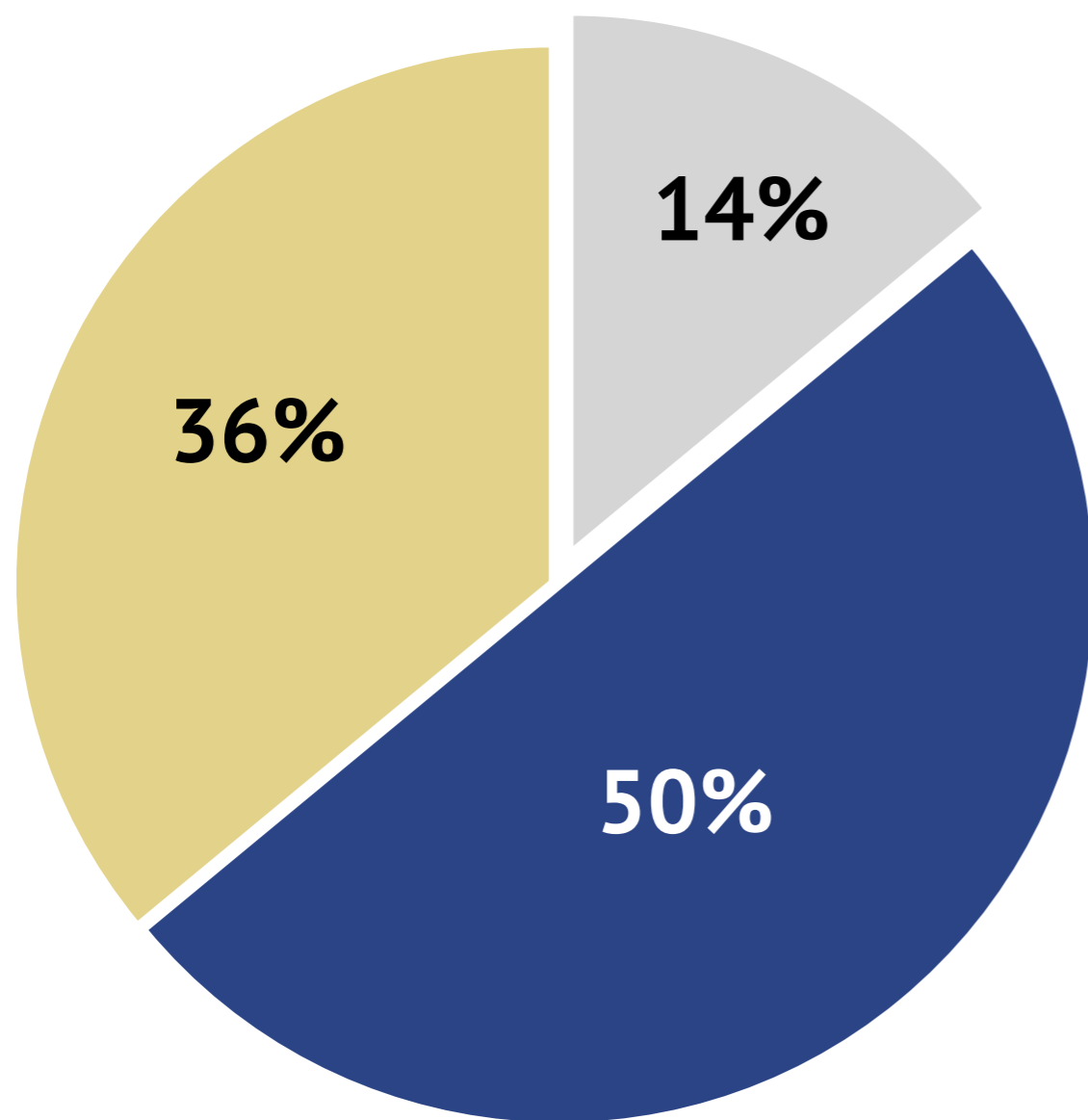


= 53%



= 47%

Возраст клиентов МФО



- До 25 лет
- От 25 до 45 лет
- 45 лет и более

Топ-5 отраслей общественных правоотношений, которые интересуют клиентов МФО

- Гражданское право и Защита прав потребителей
- Автотематика
- Жилищное право
- Трудовое право
- Социальная тематика



Самые часто задаваемые вопросы клиентов МФО

Попал в ДТП.
Что делать?

Какие льготы
есть у матери-
одиночки?

Как расторгнуть
договор
оказания услуг?

Образовалась
задолженность по
кредиту. На меня
подали в суд.
Что делать?

Можно ли не
платить взнос за
капитальный
ремонт?

Не
выплачивают
зарплату, что
предпринять?

Как вернуть
товар
ненадлежащего
качества?

ЮРИСТ24

Сертификат на оказание юридических услуг, актуальных для любой категории граждан. Мы готовы консультировать Ваших клиентов круглосуточно по всем отраслям российского права.

- 1 Юридический сервис 24/7/365
- 2 Содействие в переговорах
- 3 База типовых документов (договоры, заявления и др.)
- 4 Возможность получить консультацию удобным способом:
- 5 Устные и письменные комментарии документов
- 6 Возможность записать консультацию
- 7 Удобство и современный личный кабинет клиента



+7 (495) 727-09-00

info@els24.com

Статистика была подготовлена на анализе данных 40 000 клиентов МФО, которые приобрели сертификат ЮРИСТ24



<https://urist24.pro/mfo>

121087, Российская Федерация, Москва, Багратионовский проезд, дом 7, корпус 11

★ ★ ★
★ ЕВРОПЕЙСКАЯ
★ ЮРИДИЧЕСКАЯ
★ СЛУЖБА

Спасибо за внимание!



Шабаета Екатерина

Руководитель департамента
юридических технологий ЕЮС

☎ +7 (915) 157-13-80

✉ proekt@els24.com

<https://urist24.pro/mfo>

