



Банк России

Центральный банк Российской Федерации



# Имидж микрофинансового рынка: проблемы и решения

Пресс-служба Банка России

Москва - 2018



## ИМИДЖ МИКРОФИНАНСОВОГО РЫНКА

БАНКОМ РОССИИ БЫЛА РАЗРАБОТАНА  
МЕТОДИКА ИЗМЕРЕНИЯ ИМИДЖА МФИ

ПОКАЗАТЕЛЬ,  
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЙ ИМИДЖ МИКРОФИНАНСОВОЙ  
ОТРАСЛИ:

«Доля  
позитивных упоминаний о МФО в ТОП-СМИ  
в общем количестве упоминаний о МФО в ТОП-СМИ  
за анализируемый период»

### УЛУЧШЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ

по итогам 2017 года  
по сравнению с 2016 годом

≈ на **10%**

по итогам 1 квартала 2018 года  
по сравнению с 2017 годом

≈ на **32%**



## Измерение информационного поля

	1 кв. 2018 г.
<b>ТОП-5 информационных агентств</b>	<b>66</b>
негатив	25
позитив	28
<b>ТОП-8 Радиостанции</b>	<b>27</b>
негатив	15
позитив	17
<b>ТОП-10 Газет</b>	<b>64</b>
негатив	50
позитив	38
<b>ТОП-10 Журналов</b>	<b>2</b>
негатив	1
позитив	0
<b>ТОП-10 ТВ-каналов</b>	<b>30</b>
негатив	18
позитив	11



## Департамент по связям с общественностью Банка России:

- информационные тезисы в ГУ и ТУ,
- семинары для СМИ (совместно с МИА Россия сегодня)



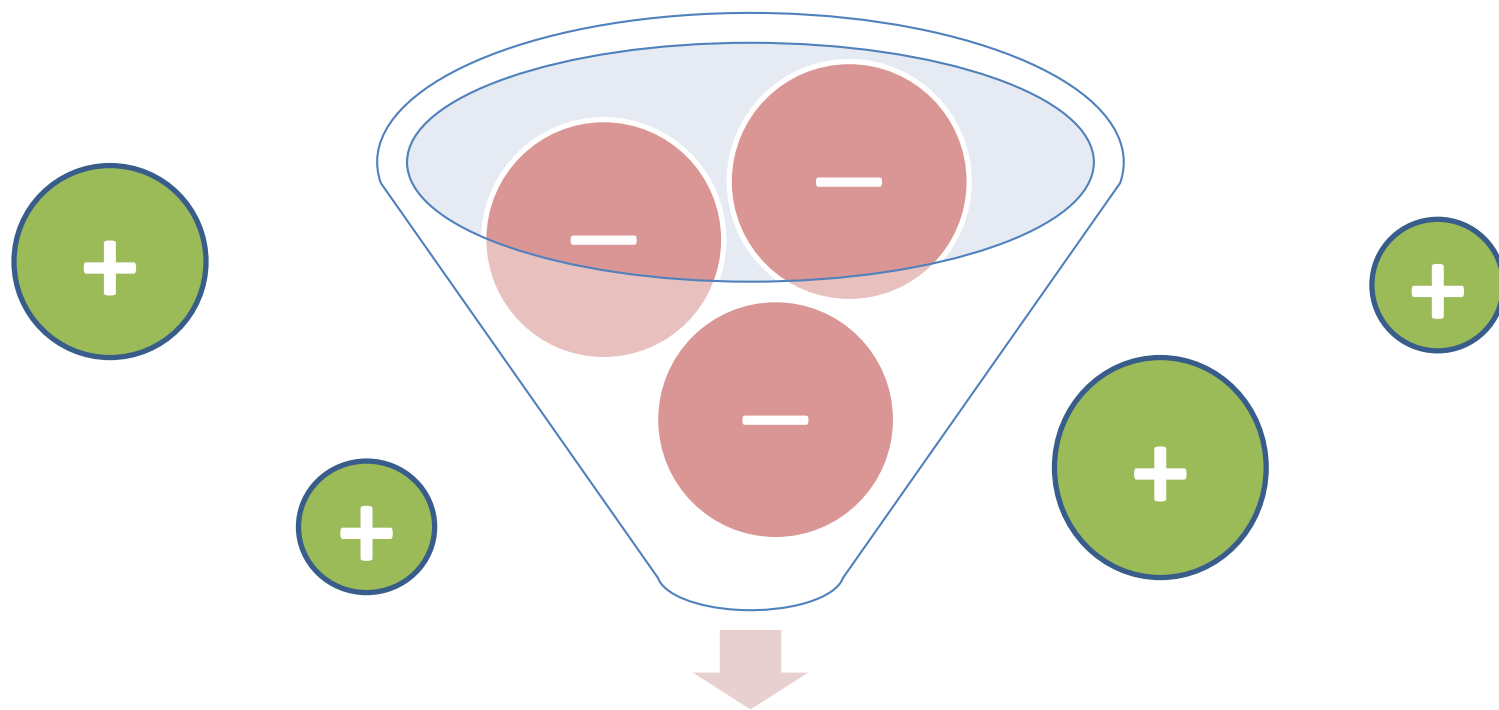
*Очень необычным было выступление советника департамента по связям с общественностью Екатерины Глебовой, которая рассказала журналистам о микрофинансовых организациях, преимуществах и рисках работы с МФО.*

*Если в начале лекции слушатели хором сказали «МФО – это зло», то в завершение мы свое мнение изменили, и в первую очередь потому, что получили четкий ответ: продуманный микрозайм в проверенной организации в долговую яму не загонит.*

*Наталья Антюфьева, газета «Звезда», Новосибирск*



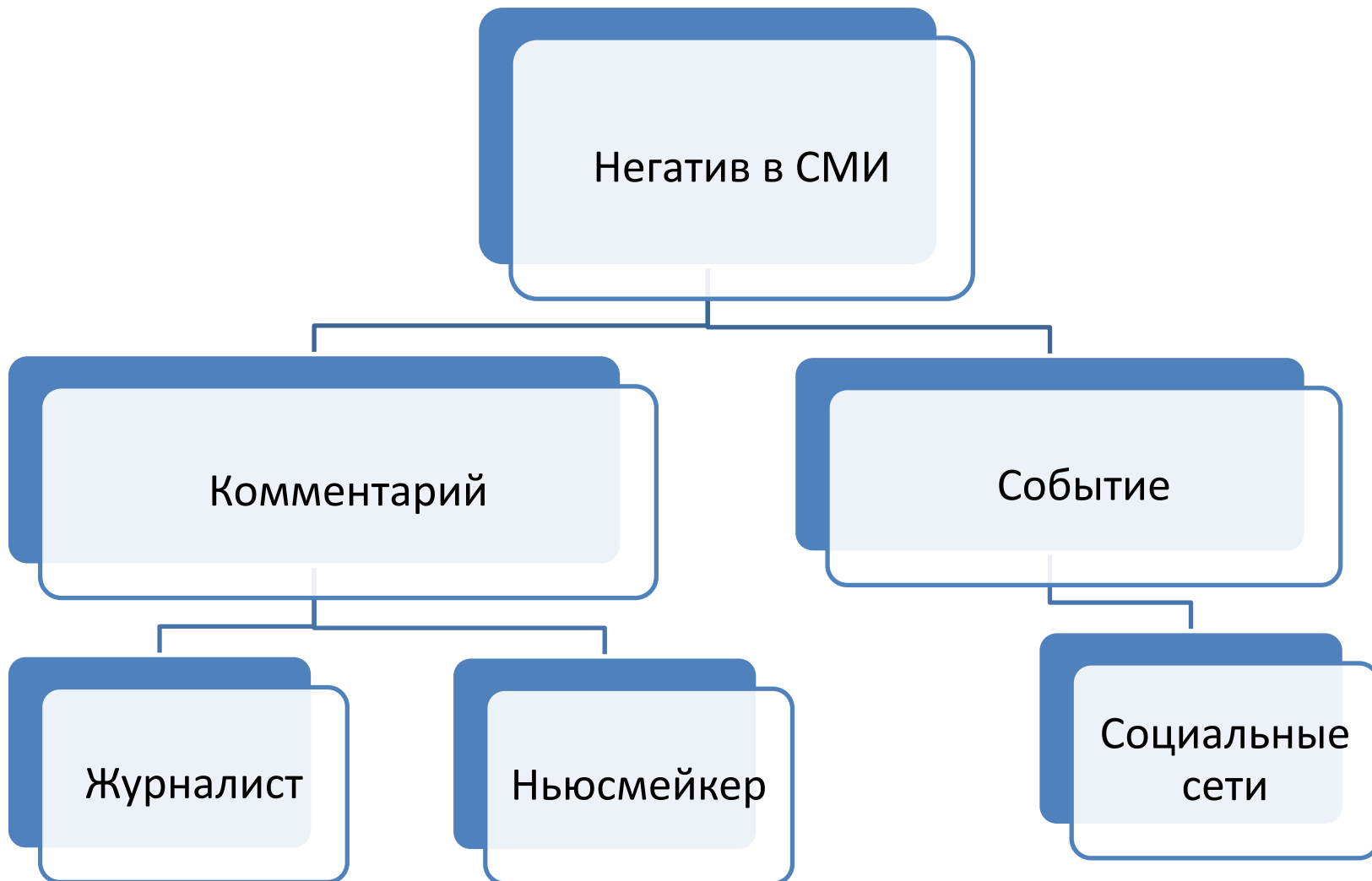
## Особенности информационного поля



*«Альфонс уговорил пермячку продать почку и две квартиры  
Две микрофинансовые организации, разобравшись в произошедшем,  
проявили благородство и простили потерпевшим долги».  
Пермь, 20-22 апреля 2018 г.*



## Изменение информационного поля





# Комментарий

Ньюсмейкер  
(спикер)

Журналист

**КОШЕЛЁК**

**ЗАЙМЫ МИНИ - ДОЛГИ МАКСИ**  
Почему государство начало борьбу с микрофинансовыми организациями?

**СКОЛЬКО В СТРАНЕ МФО**

880 компаний	2271 филиал	1000-1200 тыс. человек
в регионах	в 2017 году	в России

**230 млрд руб.** - объем рынка микрофинансов в России

**70 млрд руб.** - объем рынка микрофинансов в Москве

**36 тыс. руб.** - средняя сумма займа

**2,8%** - средняя ставка по займам

**4,3%** - средняя ставка по кредитам

**6,0%** - средняя ставка по ипотеке

**10%** - ставка по кредитам в МФО

**ПОЧЕМУ ТУТ ЗАКАЛЫ АНТИКРИЗИСА**

«Есть рынок, есть и проблемы», — заявил директор МФО «Сбербанк Финансы» Александр Сидоркин. Он отметил, что рынок микрофинансов в России развивается, но сталкивается с проблемами. В частности, это касается высокой стоимости займа и сложности получения кредитов. Сидоркин также отметил, что МФО играют важную роль в финансовой жизни населения, предоставляя доступ к деньгам для тех, кто не имеет возможности обратиться в традиционные банки.

**230 МЛРД РУБ. ОДОБИЛИ У МФО ГРАЖДАНЕ В 2017 Г.**

В России в 2017 году граждане получили от микрофинансовых организаций (МФО) кредитов на сумму 230 миллиардов рублей. Это на 10% больше, чем в 2016 году. При этом средняя сумма займа составила 70 тысяч рублей. Несмотря на рост объема рынка, МФО продолжают сталкиваться с проблемами, связанными с высокой стоимостью займа и сложностью получения кредитов. В частности, это касается высокой стоимости займа и сложности получения кредитов. В частности, это касается высокой стоимости займа и сложности получения кредитов.

**СТАТУС ПРОЦЕДУРА СФОРМИРОВАНИЯ МФО**

«В 2017 году в России было создано 880 компаний МФО, что на 10% больше, чем в 2016 году. При этом средняя сумма займа составила 70 тысяч рублей. Несмотря на рост объема рынка, МФО продолжают сталкиваться с проблемами, связанными с высокой стоимостью займа и сложностью получения кредитов. В частности, это касается высокой стоимости займа и сложности получения кредитов.

**КАК РЕГУЛИРУЕТ НЕДЕЛЮЮЩИЕ КОМПАНИИ**

«В 2017 году в России было создано 880 компаний МФО, что на 10% больше, чем в 2016 году. При этом средняя сумма займа составила 70 тысяч рублей. Несмотря на рост объема рынка, МФО продолжают сталкиваться с проблемами, связанными с высокой стоимостью займа и сложностью получения кредитов. В частности, это касается высокой стоимости займа и сложности получения кредитов.

19 АПР. 19:05

**КП КРДИ** **КОМСОМОЛЬСКАЯ ПРАВДА**

**Жизнь займы: Ошибки, которые часто совершают должники**

Кредит МФО: взял рубль - отдашь тысячи  
неоптимально  
тяжелые условия  
некоторые  
софья

**Микрофинансовые организации - это компании, которые предоставляют кредиты под чудовищные проценты. Они могут достигать 700%! Есть много историй, когда человек, взяв в МФО несколько тысяч рублей, потом оказывался должен суммы, которые в разы превышают сам долг. И потом вас будут доставать коллекторы.**

**Татьяна БОДУНОВА, блогер**



## Основные стереотипы

МФО выдают маленькие займы под огромные проценты

Небольшой заем, который вовремя не вернул, вырастает в огромную сумму

Взял в МФО заем на небольшую сумму, а в результате лишился квартиры





## События

Семью с маленькими детьми выселяют из квартиры за просроченный заем в микрофинансовой организации

В Новосибирске сотни горожан лишились квартир из-за микрозаймов

На территории Москвы в 2017 году выявлено 238 преступлений, связанных с мошенничеством в сфере деятельности микрофинансовых и микрокредитных организаций. По состоянию на 27 марта 2018 года, уже зарегистрировано 230 преступлений (финансовые пирамиды)

Челябинская МФО оштрафована за оскорбление заемщицы  
С челябинца, взявшего микрокредит 4000 руб., требуют вернуть 250000  
Запрещена реклама челябинской МФО с молитвой Отче наш



## Апрель 2018

В СРО "МиР" предупредили о рисках займов под залог недвижимости (Банки.ру)

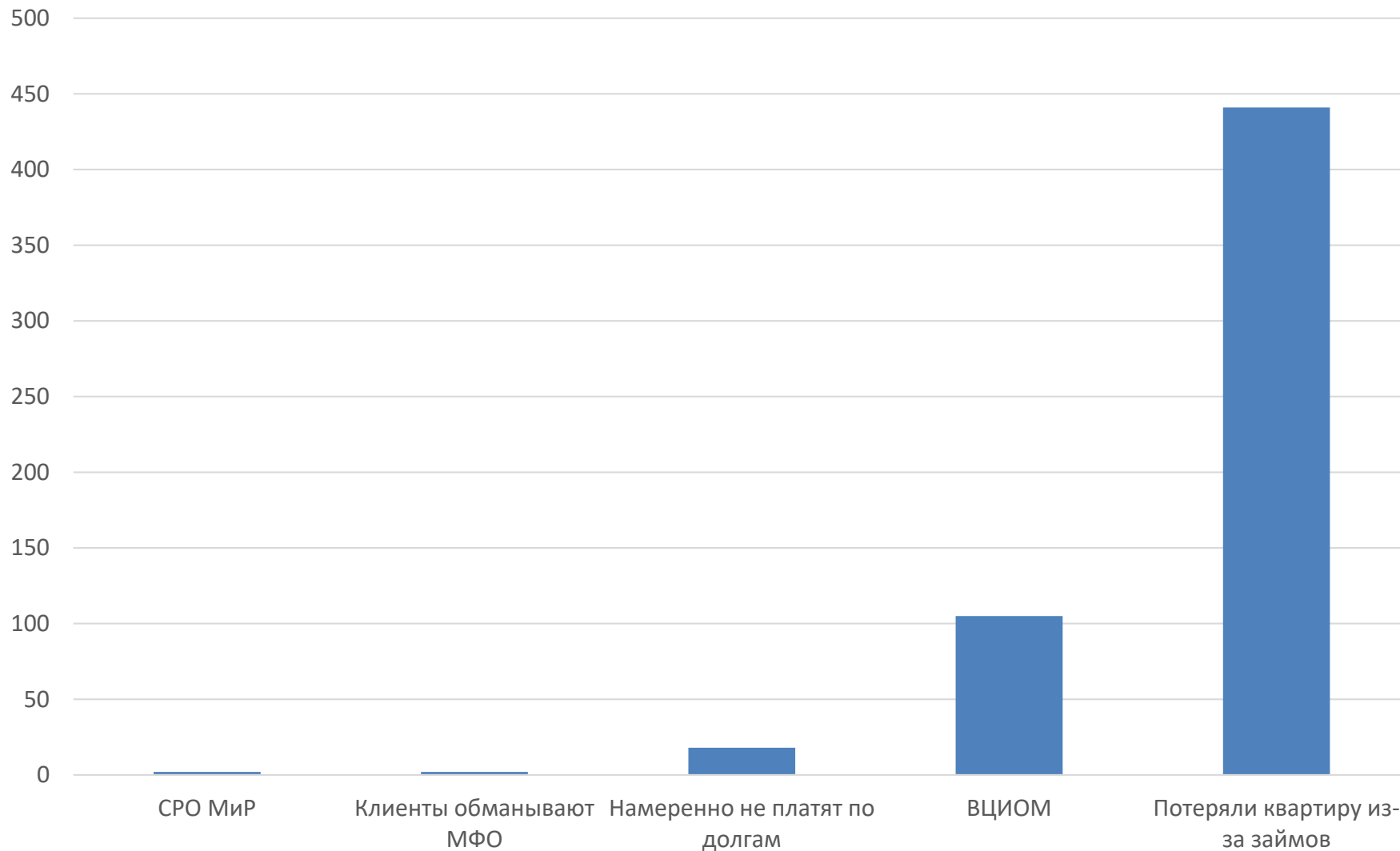
Клиенты обманывают МФО. Нет, не наоборот (Банки.ру)

Более половины должников МФО в РФ намеренно пытаются не платить по долгам (Прайм)

Исследование ВЦИОМ



## Распространение сообщений





Имидж МФО

Устойчивое  
развитие

Информация  
о рынке

Финансовая  
грамотность

Своевременная реакция

Добросовестное поведение



# Кредитные потребительские кооперативы

Сотни пайщиков лишились своих сбережений

Стереотипы  
Журналисты  
Ньюсмейкеры



## ПАМЯТКА

### получателю финансовой услуги в кредитном потребительском кооперативе

КПК не может являться коммерческой организацией (ООО, ЗАО и др.), а должен быть зарегистрирован в форме кредитного потребительского кооператива (граждан) для оказания финансовой взаимопомощи

	Признаки добросовестной организации	Признаки недобросовестной организации
<b>Членство в СРО</b>	Кооператив обязан быть членом саморегулируемой организации (СРО), состоять в реестре СРО, ежеквартально сдавать отчетность в СРО, проходить проверки СРО	Кооператив не является членом СРО
<b>Управление организацией</b>	Высший орган – общее собрание членов кооператива. Проводится не реже одного раза в год. Работают выборные органы управления кооператива (правление кооператива, ревизионная комиссия и др.), известен их состав.	Члены кооператива не влияют на принятие решений. Кооператив не проводит общих собраний, не отчитывается перед своими членами. Выборные органы управления не работают.
<b>Виды деятельности</b>	1. Приём личных сбережений и паевых взносов только от членов кооператива. 2. Предоставление займов только членам кооператива.	1. Приём личных сбережений под очень высокие проценты. 2. Как правило, не предоставляют займы своим членам. 3. Обещают инвестировать денежные средства пайщиков в выгодные высокодоходные проекты и финансовые инструменты.
<b>Соответствие принципу общности</b>	КПК может создаваться и осуществлять деятельность только на основе членства по территориальному, профессиональному или социальному принципу, установленному уставом. В Уставе конкретно перечислены территории и регионы, жители которых могут быть членами кооператива. Или перечислены предприятия или профсоюзные организации, работники и члены которых имеют возможность вступить в кооператив.	Критерий членства не установлен или размыт обтекаемыми формулировками. Членом КПК может стать практически любой житель страны
<b>Доступность информации</b>	Свидетельство о государственной регистрации, Устав, Положения, регламентирующие деятельность, условия о привлечении личных сбережений и предоставления займов, а также отчеты о деятельности организации доступны для ознакомления всем членам кооператива и желающим вступить в кооператив.	Документы кооператива не доступны для ознакомления членам кооператива. Необходимая информация отсутствует.
<b>Страхование рисков</b>	Кредитные кооперативы могут страховать риск невозврата займа по случаю смерти или потери трудоспособности заёмщика в страховых компаниях либо Обществах взаимного страхования. Также могут страховать риск ответственности за нарушение договоров передачи личных сбережений в случае банкротства кооператива. В этом случае в договоре передачи личных сбережений должна быть указана организация, в которой застрахованы средства, реквизиты договора, на основании которого они застрахованы, и сумма страхового покрытия.	Обещают страхование вкладов (сбережения), но не раскрывают условия страхования, либо условия страхования таковы, что выплата невозможна. Искажают информацию, сообщая, что сбережения застрахованы за счет компенсационных фондов СРО.
<b>Ответственность пайщиков</b>	При принятии новых участников кооператив разъясняет особенности членства, включая принятие на себя пайщиками ответственности по покрытию убытков, полученных по результатам деятельности КПК, путем внесения дополнительных взносов	Новым участникам не разъясняется солидарная ответственность по управлению кооперативом и по покрытию его убытков дополнительными взносами.
<b>Реклама</b>	<b>Нет агрессивной рекламы.</b> Кооператив привлекает новых членов благодаря созданию положительного имиджа и репутации надёжной организации.	<b>Агрессивная реклама.</b> Реклама направлена на привлечение денежных средств от населения. Кооператив может использовать технологии сетевого маркетинга – предлагает бонусы тем, кто приведет в кооператив других и т.п.
<b>Официально о КПК</b>	Достоверная информация о кооперативе размещается на сайтах СРО и Банка России (единый реестр СРО <a href="http://cbr.ru/finmarket/supervision/sv_sro/">http://cbr.ru/finmarket/supervision/sv_sro/</a> и государственный реестр кооперативов <a href="http://cbr.ru/finmarket/supervision/sv_micro/">http://cbr.ru/finmarket/supervision/sv_micro/</a> )	Информация отсутствует (если кооператив не является членом СРО) либо имеется информация о нарушениях деятельности КПК

*\*Настоящая памятка разработана российской Лигой кредитных союзов в целях защиты интересов членов кооперативов*



# Ломбарды

Ломбарды выдают деньги за краденое имущество

Займы под залог ПТС

Комиссионный магазин: прием на комиссию с правом обратного  
выкупа

Старое на новое: обмен золотых украшений



Банк России

Центральный банк Российской Федерации



**Спасибо за внимание!**

**Пресс-служба Банка России**

**[media@cbr.ru](mailto:media@cbr.ru)**

Москва - 2018