

Персональные данные: требования законодательства и практики -2013

25 октября 2013,
Москва

Алексей Чирков
советник по правовым вопросам
Российский микрофинансовый центр



РОССИЙСКИЙ
МИКРОФИНАНСОВЫЙ
ЦЕНТР

www.rmcenter.ru

107031, г.Москва, ул. Петровка, д. 15/13, строение 5, оф. 500
Тел.: +7 (495) 258-68-31, 258-87-05; факс: +7 (495) 258-87-09

99-ФЗ от 07.05.2013

- Изменено 14 ФЗ:
- Новая часть ст.29 Гражданского процессуального кодекса наделяет субъекта персональных данных правом подавать иски о защите прав, в том числе о возмещении убытков и компенсации морального вреда по месту жительства истца
- ТК РФ
- Негосударственные пенсионные фонды
- Операторы связи



Виды ПДн:

- ✘ Общедоступные;
- ✘ Обезличенные;
- ✘ Биометрические
- ✘ И др. (иные, специальные)

Согласие на обработку персональных данных

Согласие должно включать в себя:

- ✗ 1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- ✗ 2) фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);
- ✗ 3) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;
- ✗ 4) цель обработки персональных данных;
- ✗ 5) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;
- ✗ 6) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лицу;
- ✗ 7) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;
- ✗ 8) срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;
- ✗ 9) подпись субъекта персональных данных.

Официальный сайт роскомнадзора

Возможно ли получение согласия на обработку персональных данных по телефону? Что является доказательством получения согласия на обработку персональных данных при покупке товаров в интернет-магазинах?

При заполнении вэб-формы заявки на покупку товара на сайте интернет-магазина в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» критерием, свидетельствующим о получении оператором согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных является файл электронной цифровой подписи.

Кроме того, оператор вправе ввести в вэб – форму заявки обязательные для заполнения дополнительные поля, устанавливающие условие согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, при условии последующего проведения мероприятий по проверке достоверности представленных персональных данных.

В остальных случаях согласие на обработку персональных данных, равно как и его отзыв, может оформляться только в письменной форме.

Получение согласия на обработку персональных данных по телефону, посредством СМС-сообщений действующим законодательством Российской Федерации не установлено.

Как соотносится цессия и согласие на обработку ПДн?

- Согласно ст.382 ГК РФ согласие должника на переуступку прав требования кредитора другому лицу не требуется, более того, в п.2 ст.385 ГК РФ установлено, что кредитор, уступивший требование другому лицу, обязан передать ему документы, удостоверяющие право требования, и сообщить сведения, имеющие значение для осуществления требования.
- В то же время в ст.6 ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» №152-ФЗ не содержится пункта, однозначно позволяющего обрабатывать персональные данные новому кредитору без согласия должника.

Передача Пдн возможна по договору цессии без согласия должника.

- **ПОСТАНОВЛЕНИЕ Тринадцатого арбитражного апелляционного суда от 29 марта 2013 года по делу №А21-10205/2012**
- **АПЕЛЛЯЦИОННОЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ Московского городского суда от 20 декабря 2012 г. по делу N 11-30265/12**
- **Но – практика в Ярославле**

Практика

ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- Управление Роскомнадзора по Новосибирской области установило нарушения требований законодательства о персональных данных ОАО «Альфа-Банк» и ООО «Кредит Коллекшн Груп». ОАО «Альфа Банк» допущена передача персональных данных заявителя третьим лицам без получения согласия субъекта. В действиях ООО «Кредит Коллекшн Груп» не были выявлены основания, дающие право осуществлять обработку персональных данных без согласия заявителя. Таким образом, Банком и коллекторским агентством было нарушено требование ч.1 ст.6 152-ФЗ. Материалы направлены на рассмотрение прокурорам Москвы и Московской области.

Сказал «не брал» – значит, не

В контакте

← К списку диалогов

люди

сообщества

игры

музыка

▶ помощь

Моя Страница ред.

Мои Друзья

Мои Фотографии

Мои Видеозаписи

Мои Аудиозаписи

Мои Сообщения

Мои Заметки

Мои Группы

Мои Новости

Мои Закладки

Мои Настройки

Приложения

Документы

Радио

Переводчик

Мои Друзья

Напоминание

Завтра состоится
встреча
Конференция

Диалоги

Результаты поиска

Просмотр диалогов

Действия | К списку д

Георгий Васин ✕



Георгий

12.05.13

Внимание! Не оставайтесь в стороне!

Человек из Вашего списка друзей [REDACTED] попал в тяжелую ситуацию. 29 марта 2013 года он взял денежный займ в компании «Легкие Бабки», а затем решил, что долг отдавать не обязательно.

В итоге, на 12.05.2013 17:00 общая сумма его задолженности уже составляет 19320 р. Долг растет с каждым днем. Сергей Анатольевич всячески уклоняется от общения, игнорирует любые предложения по мирному урегулированию вопроса. Одним словом осуществляет действия, которые явно свидетельствуют о нежелании возвращать долг, что может быть подведено под ст. 159 УК РФ Мошенничество.

Мы не предлагаем Вам закрыть долг за [REDACTED]. Мы заранее извиняемся перед Вами за беспокойство. Однако, если это в Ваших силах, просим посодействовать в мирном разрешении данного вопроса. Уточнить ситуацию по задолженности можно просто позвонив по указанным ниже номерам телефонов.

Вопросы и ответы

- Мотивированный запрос должен включать в себя указание цели запроса, ссылку на правовые основания запроса, в том числе подтверждающие полномочия органа, направившего запрос, а также перечень запрашиваемой информации.
- В случае поступления запросов из организаций, не обладающих соответствующими полномочиями, работодатель обязан получить согласие работника на предоставление его персональных данных и предупредить лиц, получающих персональные данные работника, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, а также требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило будет (было) соблюдено.



Может ли работодатель передавать персональные данные своих бывших работников новым работодателям по их запросам?

- Такие действия можно совершать только при наличии письменного согласия работника.
- Из содержания п. 3 ст. 86 ТК РФ следует, что запрашивать информацию у третьей стороны, в том числе и у предыдущего работодателя, нынешний работодатель может только с согласия работника и только если данную информацию нельзя получить у самого работника. Иными словами, потенциальный работодатель вправе запросить информацию при наличии согласия работника, а прежний работодатель вправе ее передать с тем же условием.

Разъяснения от 17.12.2012

- Обработка персональных данных работника не требует получения соответствующего согласия указанных лиц, при условии, что объем обрабатываемых работодателем персональных данных не превышает установленные перечни, а также соответствует целям обработки, предусмотренным трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о государственной гражданской службе.
- Работодатель вправе без соответствующего согласия осуществлять обработку персональных данных работника в случаях, предусмотренных коллективным договором, в том числе **правилами внутреннего трудового распорядка**, являющимися, как правило, приложением к коллективному договору, соглашением, а также **локальными актами работодателя**, принятыми в порядке, установленном ст. 372 Трудового кодекса РФ

Согласие работник не требуется:

- Обработка персональных данных близких родственников работника в объеме, предусмотренном унифицированной формой № Т-2, утвержденной постановлением Госкомстата Российской Федерации от 05.01.2004 № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты», либо в случаях, установленных законодательством Российской Федерации (получение алиментов, оформление допуска к государственной тайне, оформление социальных выплат).
- В иных случаях, получение согласия близких родственников работника является обязательным условием обработки их персональных данных.
- **Передача персональных данных работников в Фонд социального страхования Российской Федерации, Пенсионный фонд Российской Федерации осуществляется без их согласия.**

Ответственность работников за разглашение Пдн

- принадлежность разглашенной информации к сведениям, составляющим охраняемую законом тайну;
- доступ работника к сведениям, составляющим охраняемую законом тайну. Такой доступ подразумевает оформление письменного документа, в котором указано, какие сведения работник обязуется не разглашать в связи с выполнением своих трудовых обязанностей;
- распространение работником сведений, составляющих охраняемую законом тайну.
- прямой действительный ущерб, причиненный работодателю разглашением работником сведений, которые составляют охраняемую законом тайну (для материальной ответственности).

(п.43 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 17.03.2004 N 2 "О применении судами РФ ТК РФ»).

Обязанности МФИ, вытекающие из 152-ФЗ

- 1) назначение МФИ ответственного за организацию обработки персональных данных;
- 2) издание оператором, являющимся юридическим лицом, документов, определяющих политику оператора в отношении обработки ПДн, локальных актов по вопросам обработки ПДн, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- 3) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПДн обязательным требованиям
- 4) ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных работников.

Обязанности МФИ, вытекающие из 152-ФЗ

- Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПДн, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПДн.
- Оператор, осуществляющий сбор ПДн с использованием интернета, обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети документ, определяющий его политику в отношении обработки ПДн, и сведения о реализуемых требованиях к защите ПДн
- Оператор обязан представить документы и локальные акты, указанные в части 1 настоящей статьи, и (или) иным образом подтвердить принятие мер, указанных в части 1 настоящей статьи, по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.



Перечень РМЦ (рекомендуемые формы)

- Форма акта об уничтожении носителей ПДн
- Форма акта классификации ИСПДн МФИ
- Форма договора о конфиденциальности
- Форма журнала учета носителей информации
- Форма журнала учета обращений субъектов ПДн в МФИ
- и др.

- Около 40 документов



Уведомление Роскомнадзора.НПА

- ✘ Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по предоставлению государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» от 21 декабря 2011 г. N 346;
- ✘ - Рекомендациями по заполнению образца формы уведомления об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных (утв. Приказом Роскомнадзора от 19.08.2011 N 706) (далее - Рекомендации).



Когда **не** нужно уведомлять Роскомнадзор

- ✘ При обработке ПДн в соответствии с трудовым законодательством (не работника)
- ✘ При обработке ПДн, включающее только ФИО
- ✘ При обработке общедоступных ПДн
- ✘ При обработке ПДн для однократного пропуска на территорию оператора (журнал охраны)
- ✘ При обработке ПДн без использования средств автоматизации
- ✘ При обработке ПДн-стороны договора

Когда **не** нужно уведомлять роскомнадзор

- ✘ Если осуществляется обработка ПДн для исполнения договора с субъектом ПДн. При этом:
 - персональные данные не должны распространяться;
 - они не должны предоставляться третьим лицам без согласия субъекта персональных данных;
 - персональные данные должны использоваться исключительно для исполнения договора, в связи с заключением которого они получены, и заключения договоров с субъектом персональных данных.

Когда **нужно** уведомлять роскомнадзор

- ✘ При обработке ПДн лиц, не связанных с МФИ договорными отношениями (например, выплата алиментов бывшему супругу сотрудника без решения суда);
- ✘ Во всех других случаях, не подпадающих под исключения.
- ✘ (!) Уведомление должно быть направлено до начала обработки ПДн

Ответственность по ст.19.7 Коап РФ

(за непредставление или несвоевременное представление в государственный орган сведений (информации), представление которых предусмотрено законом и необходимо для осуществления этим органом его законной деятельности)

- ✘ в виде предупреждения или штрафа в размере:
 - **для граждан** - от 100 до 300 руб.;
 - **для должностных лиц** (в том числе индивидуальных предпринимателей - примечание к ст. 2.4 КоАП РФ) - от 300 до 500 руб. При этом согласно примечанию к ст. 2.4 КоАП РФ такими лицами являются руководители и иные работники организаций, выполняющие организационно-распорядительные или административно-хозяйственные функции.
 - **для юридических лиц** - от 3000 до 5000 руб.

Сложности правоприменения

- При заключении договора (форма заявки, информация о т.н. «контактных лицах», хранение персональных данных при отказе в выдаче займа, скорринг-модели с социальными сетями, выдача через платежные системы);
- При исполнении договора (передача персональных данных 3-м лицам при погашении через терминалы)
- При ненадлежащем исполнении договора со стороны заемщика (передача персональных данных третьим лицам, использование нетрадиционных методов взыскания)

Проверят ли меня?

- Информация о плановых проверках:
- <http://plan.genproc.gov.ru/plan2013/>

NEW комплекты документов!

- Комплекты документов по 152-ФЗ в стандартной и расширенной комплектации (41 и 43 формы документов, судебная практика, обзор законодательства, позиция Роскомнадзора и др.)
- 11 990 и 14 990 рублей, предоставляются в течение двух дней с момента оплаты.
- Учитывают последние изменения законодательства

Уточнить подробности по услугам РМЦ? Сделать заказ?

- Звоните! Елене Закаржевской
(495) 258-6831, 258-87-05 внутренний 117
- Пишите! ezakarzhhevskaya@rmcenter.ru
 - Мы работаем для Вас!

Спасибо за внимание!

Алексей Чирков
советник по правовым вопросам
E-mail: achirkov@rmcenter.ru

