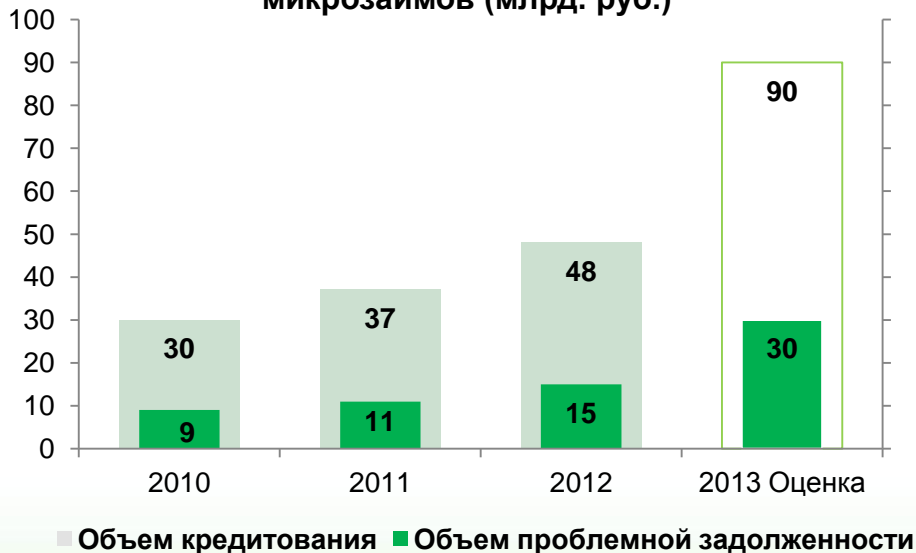


# **СТАНДАРТЫ МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ:**

## **Кодекс этики и Стандарты работы с просроченной задолженностью**

Артур Александрович  
Вице - Президент НАПКА  
Москва, 24 октября 2013 г.

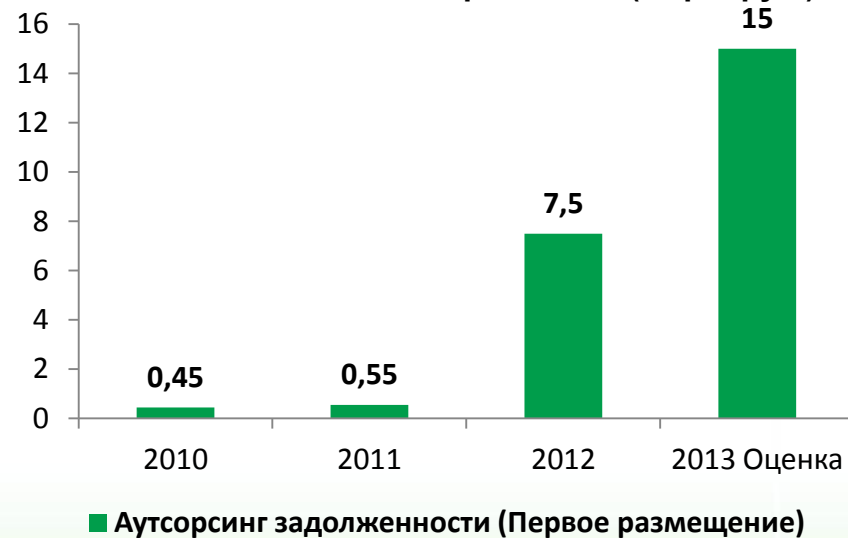
**Динамика рынка  
микрозаймов (млрд. руб.)**



Источник: ФСФР, НСВ

В 2012 г. рынок микрозаймов вырос на 30%, оценки роста 2013 г. составляют 88% - до 90 млрд. рублей

**Динамика рынка аутсорсинга  
задолженности по микрозаймам (млрд. руб.)**



Источник: НСВ

Объем аутсорсинга задолженности по микрозаймам по итогам 2013 г. оценочно составит 15 млрд. рублей – более 50% от общего размера

- Ведущие коллекторские агентства успешно реализуют систему урегулирования поступающих претензий
- МФО – отрасль, которая повторяет «банковский» сценарий взаимодействия кредиторов и заемщиков
- Основа Кодекса этики МФО - Кодекс Этики и Стандарты работы **НАПКА**

- Кодекс этики и правила его исполнения становятся сейчас особенно актуальными для всех участников рынка
- Назрела необходимость присоединения к Кодексу участников рынка МФО

- Создание мегарегулятора, который включится в координацию взаимодействия заемщиков и должников.
- Использование опыта урегулирования претензий должников в банковском секторе в процедуре взаимодействия МФО и **НАПКА**.
- Дисциплинарный комитет **НАПКА**, который рассматривает все поступающие жалобы в течение 3-х рабочих дней.
- **НАПКА** и НАУМИР осуществляют регулирование взаимодействия заемщиков и МФО.

**Ст. 16** Заемщик имеет право потребовать прекращения непосредственного взаимодействия кредитора или его представителя, уведомив его надлежащим образом.

## НАПКА:

Ограничение коммуникации с должниками скажется на:

- уровне возвратности кредитов
- увеличении процентных ставок по кредитным продуктам
- несостоятельности кредитных организаций по выполнению своих обязательств перед заемщиками
- росте недисциплинированности заемщиков и умышленном непогашении задолженности

**Ст. 5** Усиление мер административного воздействия на операторов рынка потребительского кредитования. При первом нарушении прав граждан – применение штрафных санкций от 5 до 100 тысяч рублей. При повторном - применение административного приостановления деятельности на срок до 90 суток.

## НАПКА:

- Проект применения данной нормы не носит необходимого характера, поскольку не отвечает основному перечню ключевых причин для приостановки деятельности (угроза жизни или здоровью людей и т.д.)
- Деятельность операторов рынка потребительского кредитования не допускает ни одного из перечисленных нарушений
- Данные изменения могут иметь катастрофические последствия для тысяч людей, занятых в финансовой отрасли



НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОЛЛЕКТОРСКИХ  
АГЕНТСТВ

**НАПКА**

**Национальная Ассоциация  
Профессиональных Коллекторских Агентств**

**+7 495 760 48 10**

**[www.napca.ru](http://www.napca.ru)**

